

「海峽兩岸郵政協議」

提報單位：交通部(郵電司)

聯絡人：中華郵政公司李殷琪（電話：02-23921310#2325、Email：inch0314@mail.post.gov.tw）；

張欣如（電話：02-23931261#3853、Email：hsin18@mail.post.gov.tw）；

嚴奕茹（電話：02-23921310#2649、Email：yiju@mail.post.gov.tw）

壹、執行情形

一、直接通郵執行情形

（一）新增業務部分

97 年兩岸直接通郵增開辦小包、包裹及快捷郵件業務，101 年 9 月及 102 年 3 月分別開辦兩岸郵政速遞（快捷）郵件業務及該業務海運郵件服務，102 年 12 月開辦兩岸「郵政 e 小包」業務，及 103 年 12 月 16 日開辦兩岸郵政速遞（快捷）「商旅包」服務。

（二）兩岸直接通郵統計

自 97 年 12 月 15 日全面直接通郵以來，截至 109 年 7 月 31 日止，兩岸互寄郵件每日平均：平常函件約 2 萬 5,864 件，掛號函件約 2,548 件，快捷郵件約 1,626 件，包裹約 404 件，兩岸郵政速遞(快捷)郵件約 690 件，兩岸郵政 e 小包約 1,007 件，貨轉郵郵件約 640 件，合計約 3 萬 2 千餘件。108 年兩岸往來互寄郵件量，其中平常函件計 3,757,462 件平常函件，掛號函件 404,567 件，包裹計 77,266 件，快捷計 357,103 件，兩岸郵政速遞（快捷）計 157,323 件，兩岸郵政 e 小包計 303,840 件，貨轉郵計 174,151 件。109 年 1-7 月平常函件計 151 萬 863 件，掛號函件 18 萬 4,394 件，包裹計 4 萬 5,375 件，快捷計 20 萬 3,462 件，兩岸郵政速遞（快捷）計 8 萬 5,244 件，兩岸郵政 e 小包計 19 萬 2,989 件，貨轉郵計 5 萬 1,470 件。

（三）函件、包裹送達時間約 7 至 15 天，快捷郵件送達時間約 3

至 7 天，兩岸郵政速遞(快捷)郵件送達時間依區域不同而有分別，約 3 至 13 天，兩岸 e 小包送達時間約 4 至 12 天，貨轉郵郵件送達時間約 3-13 天。

二、郵政匯兌執行情形

(一) 匯出匯款業務

自 98 年 2 月 26 日開辦雙向通匯後，截至 109 年 7 月 31 日止，我方匯出至中國大陸各銀行(含中國郵政儲蓄銀行)，匯出筆數每日平均約 56 筆，匯出金額每日平均約新臺幣 458 萬餘元。108 年度我方匯出至中國大陸地區各銀行筆數計 3,953 筆，金額為新臺幣 349,430,811 元；另 109 年 7 月匯出筆數每日平均約 13 筆，匯出金額每日平均約新臺幣 105 萬餘元。109 年 1 至 7 月匯出至中國大陸各銀行筆數合計 1,931 筆，匯出金額合計新台幣 1 億 6,243 萬 5,084 元。

(二) 匯入匯款業務

開辦雙向通匯前，郵局不能收受中國大陸匯入匯款；自 98 年 2 月 26 日開辦雙向通匯後，截至 109 年 7 月 31 日，自中國大陸匯入筆數每日平均約 8 筆，匯入金額每日平均約新臺幣 130 萬餘元。108 年度自中國大陸地區匯入筆數為 459 筆，金額為 89,313,313 元；另 109 年 7 月自中國大陸匯入筆數每日平均不足 1 筆，匯入金額每日平均約新台幣 2 萬餘元。109 年 1 至 7 月自中國大陸地區匯入筆數為 70 筆，金額為 1,256 萬 5,811 元。

貳、具體效益

一、兩岸直接通郵效益

(一) 擴大郵政服務範圍—增加開辦小包、包裹及快捷郵件及兩岸郵政速遞(快捷)郵件及兩岸「郵政 e 小包」及兩岸郵政速遞(快捷)「商旅包」等業務，滿足用郵大眾需求，有助提升兩岸經貿往來的效益。

- (二) 提高郵件時效性—兩岸郵件因利用海、空運直航運輸及增加封發局，致郵遞時效提升。臺灣端封發局有臺北、臺中、高雄、基隆、金門、馬祖等 6 處；中國大陸端封發局有北京、上海、廣州、蘇州、福州、廈門、西安、南京、成都等 9 處。因郵件運送時間縮短，加速商業檔遞送時效，有助於廠商進出口商品報關及通關之經濟效益。
- (三) 增進兩岸郵政營運合作關係—就郵件的查詢，帳務結算等業務的聯繫，均可經由雙方郵政單位辦理，回歸常態化經營。

二、兩岸雙向通匯效益

- (一) 兩岸郵政匯兌業務，由單向匯出中國大陸之匯兌業務，增加自中國大陸匯入款業務，完成雙向通匯，提升匯款時效，便利國人收受由中國大陸親友匯回國內之款項，滿足兩岸民眾更便利之匯款服務需求，有助於海外資金之流入。雙方郵政匯出及匯入款項，於電文發送次日即可匯入對方郵政帳戶。
- (二) 以兩岸郵局據點遍及都會區與偏遠鄉鎮地區優勢，提供兩岸民眾更便利匯款服務。