「陸委會臺商窗口」服務成果說明

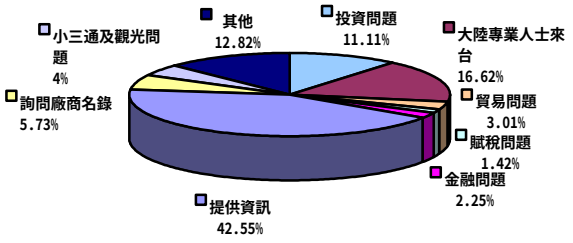
98年2月份

壹、諮詢服務案件本月計133件，98年計221件，97年計1,523件，截至98年2月底累計26,393件。(表1)

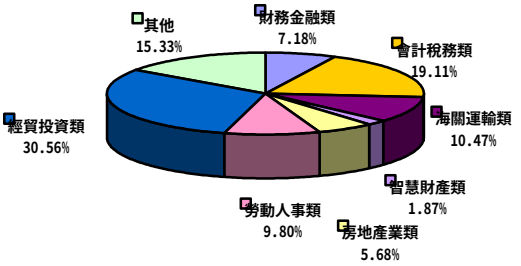
一、一般諮詢案件本月計113件，98年計189件，97年計1,126件，截至98年2月底累計21,782件，詳圖一。(表2-1及2-2)

二、專業諮詢案件本月計20件，98年計32件，97年計397件，截至98年2月底累計4,611件，詳圖二。(表3-1及3-2)

圖一　一般諮詢服務成果（截至98年2月底止）



圖二　專業諮詢服務成果（截至98年2月底止）



貳、台商資訊服務（自85年累計至98年1月底止）

一、贈閱書刊：本月計180冊，98年計196冊，97年計3,221冊，96年計7,334冊，截至98年2月底累計贈閱168,186冊。(表4)

(一)個別索閱本月計60冊，98年計76冊，97年計1,041冊，截至98年2月底累計贈閱59,754冊。(表5-1及5-2)

(二)團體大量贈閱98年計120冊，97年計2,180冊，截至98年2月底累計贈閱108,432冊。(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計133,105人次，98年計277,165人次，97年計1,740,246人次，截至98年2月底累計5,172,611人次。(表7 http://www.chinabiz.org.tw)

參、台商申訴服務（自80年累計至98年2月底止）

§海基會受理台商申訴案件：本月計66件，98年計109件，97年計542件，96年計291件，截至98年2月底累計2,693件。(表8)

一、人身安全方面投訴案件：本月計35件，98年計50件，97年計312件，截至98年2月底累計1,664件。(表9)

二、財產法益方面投訴案件：本月計31件，98年計59件，97年計230件，截至98年2月底累計1029件。(表10)

肆、辦理重要台商活動（自86年累計至98年2月底止）

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：96年補助辦理38場次；97年補助辦理33場次；98年補助辦理8場次(簽准)；自86年至97年底累計補助辦理480場次。(詳表11)

伍、其他

§大陸台商回台投資自95年9月至98年2月底止，共計185件，投資金額約新台幣373億元。

行政院大陸委員會經濟處
98年3月印製