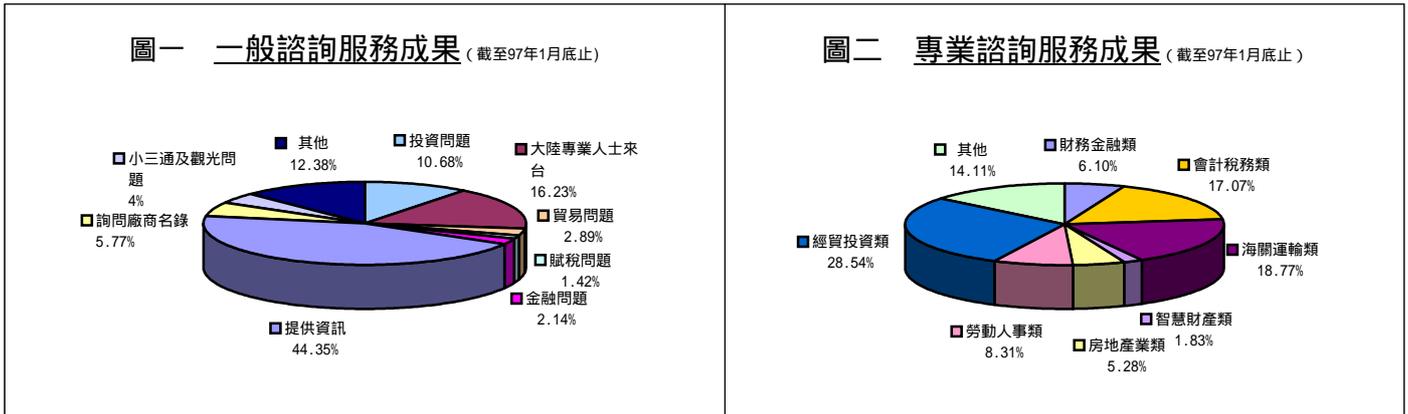


「陸委會臺商窗口」服務成果說明

97年1月份

壹、諮詢服務案件本月計125件，96年計1,862件，95年計2,038件，截至97年1月底累計24,774件。
(表1)

- 一、一般諮詢案件本月計106件，96年計1,527件，95年計1,726件，截至97年1月底累計20,573件，詳圖一。
(表2-1及2-2)
- 二、專業諮詢案件本月計19件，96年計335件，95年計312件，截至97年1月底累計4,201件，內容如圖二。
(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (累計至97年1月底止)

- 一、贈閱書刊：本月2,236冊，96年計7,223冊，95年計11,272冊，截至97年1月底累計贈閱166,894冊。(表4)
 - (一) 個別索閱部分本月56冊，96年計792冊，95年計1,936冊，截至96年1月底累計贈閱58,582冊。
(表5-1及5-2)
 - (二) 團體大量贈閱部分本月2,180冊，96年計6,431冊，95年計9,336冊，截至97年1月底累計贈閱108,312冊。(表6-1及6-2)
- 二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計111,832次，96年計1,276,745人，95年計416,503人次截至97年1月底累計3,267,032人次。(表7 <http://www.chinabiz.org.tw>)
- 三、其他重要資訊 (96年12月份)
發行「台商張老師月刊」第110期。

參、台商申訴服務 (累計至97年1月底止)

§海基會受理台商申訴案件：本月計36件，96年計291件，95年計290件，截至97年1月底累計2,078件
(表8)

1. 人身安全方面投訴案件：本月計29件，96年計249件，95年計197件，截至97年1月底累計1,331件。(表9)
2. 財產法益方面投訴案件：本月計7件，96年計42件，95年計93件，截至97年1月底累計747件。
(表10)

肆、辦理重要台商活動 (累計至97年1月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：91年補助辦理41場次；92年補助辦理39場次；93年補助辦理48場次；94年補助辦理42場次；95年補助辦理38場次；自86年至96年底累計補助辦理439場次；97年補助辦理場次規劃中。(詳表11)