

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

97年2月份

壹、諮詢服務案件本月計90件，97年計215件，96年計1,862件，截至97年2月底累計24,864件。

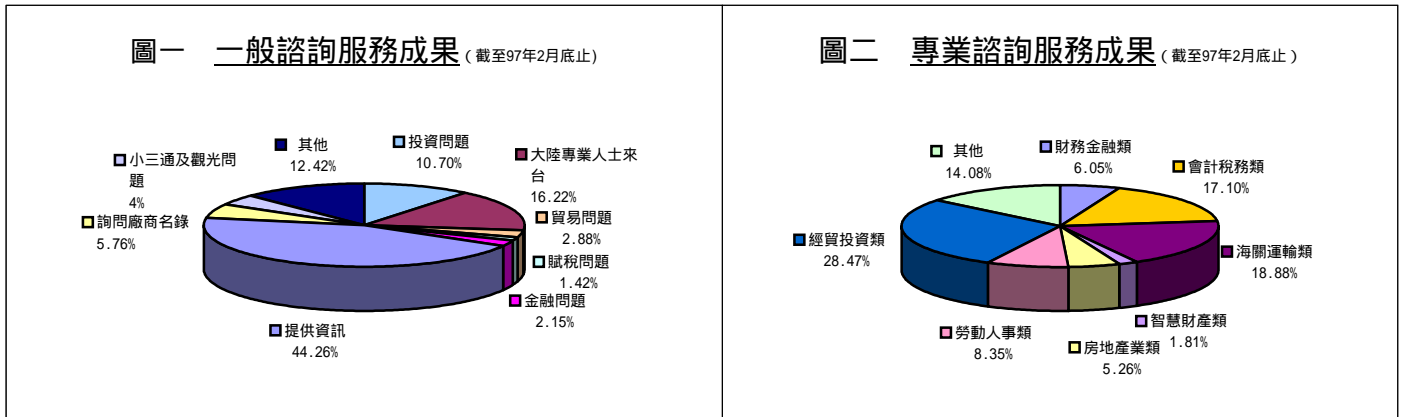
(表1)

一、一般諮詢案件本月計61件，97年計167件，96年計1,527件，截至97年2月底累計20,634件，詳圖一。

(表2-1及2-2)

二、專業諮詢案件本月計29件，97年計48件，96年計335件，截至97年2月底累計4,230件，內容如圖二。

(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (累計至97年2月底止)

一、贈閱書刊：本月16冊，97年計2,252冊，96年計7,223冊，95年計11,272冊，截至97年2月底累計166,910冊。(表4)

(一)個別索閱部分本月16冊，97年計72冊，96年計792冊，截至97年2月底累計贈閱58,598冊。

(表5-1及5-2)

(二)團體大量贈閱部分97年計2,180冊，96年計6,431冊，截至97年2月底累計贈閱108,312冊。

(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計98,378人次，97年計210,210人次，96年計1,276,745人次，截至97年2月底累計3,365,410人次。(表7 <http://www.chinabiz.org.tw>)

參、台商申訴服務 (累計至97年2月底止)

§海基會受理台商申訴案件：本月計16件，97年計52件，96年計291件，截至97年2月底累計2,094件。

(表8)

1.人身安全方面投訴案件：本月計13件，97年計42件，96年計249件，截至97年2月底累計1,344件

(表9)

2.財產法益方面投訴案件：本月計3件，97年計10件，96年計42件，截至97年2月底累計750件。

(表10)

肆、辦理重要台商活動 (累計至97年2月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：95年補助辦理38場次；96年補助辦理38場次；自86年至96年底累計補助辦理439場次；97年補助辦理場次規劃中。(詳表11)