

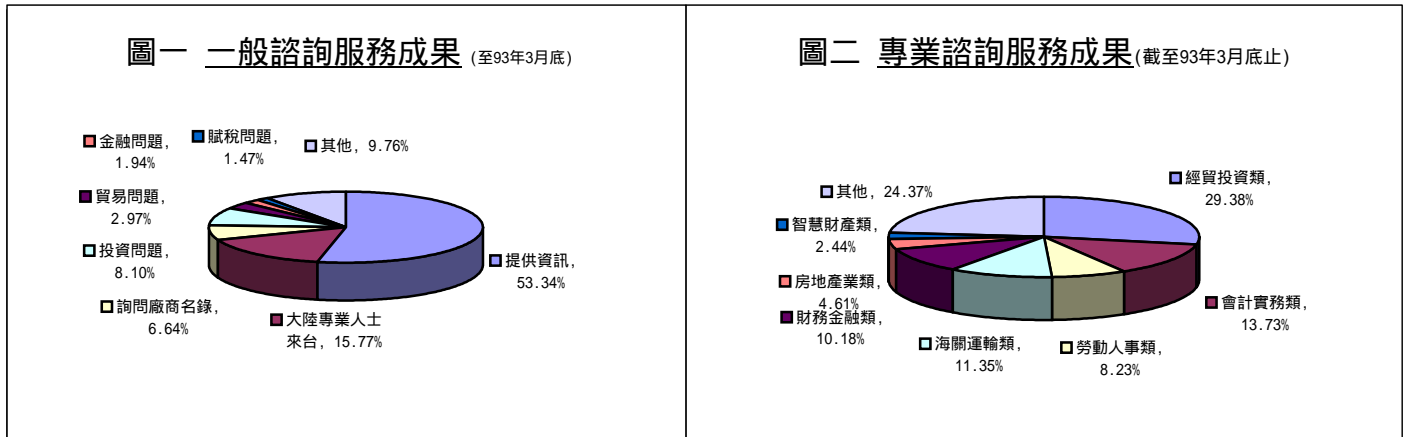
「陸委會臺商窗口」服務成果說明

九十三年三月份

壹、諮詢服務案件本月計133件，93年1-3月340件；92年2,071件，截至93年3月底累計達**17,426**件。(表1)

1. 一般諮詢案件本月計108件，93年1-3月計251件，92年計1,675件，截至93年3月底累計達14,492件，詳圖一。(表2-1及2-2)

2. 專業諮詢案件本月計25件，93年1-3月計89件；92年計396件，截至93年3月底累計達2,934件，內容如圖二。(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (累計至93年3月底止)

一、贈閱書刊:本月140冊，1-3月336冊，92年計2,097冊，累計至93年3月底達**144,441**冊。(表4)

1. 個別索閱部分本月140冊，1-3月計336冊，92年計2,097冊，累計贈閱54,101冊。(表5-1及5-2)

2. 團體大量贈閱部分，93年之前贈閱數量較多，92年僅20冊，截至93年3月底累計贈閱為90,340冊。(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次:本月23,146人次，93年1-3月達66,818人次，92年計279,855人次。

累計達到**962,325**人次(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)

三、其他重要資訊 (93年3月份)

1. 發行「台商張老師月刊」第71期。(目錄詳表8)

2. 重要專欄文章共計1篇。(目錄詳表9)

參、台商申訴服務 (累計至93年3月底止)

§海基會受理台商申訴案件:本年1-3月計**54**件，92年計**142**件，截至93年3月底累計達**1,169**件。(表10)

1. 人身安全方面投訴案件:本年1-3月計43件，92年計107件，截至93年3月底累計達642件。(表11)

2. 財產法益方面投訴案件:本年1-3月計11件，92年計35件，截至93年3月底累計達527件。(表12)

肆、辦理重要台商活動 (累計至92年12月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」:91年補助辦理41場次;92年補助辦理39場次，自80年至92年底累計補助辦理273場次(詳表13)