

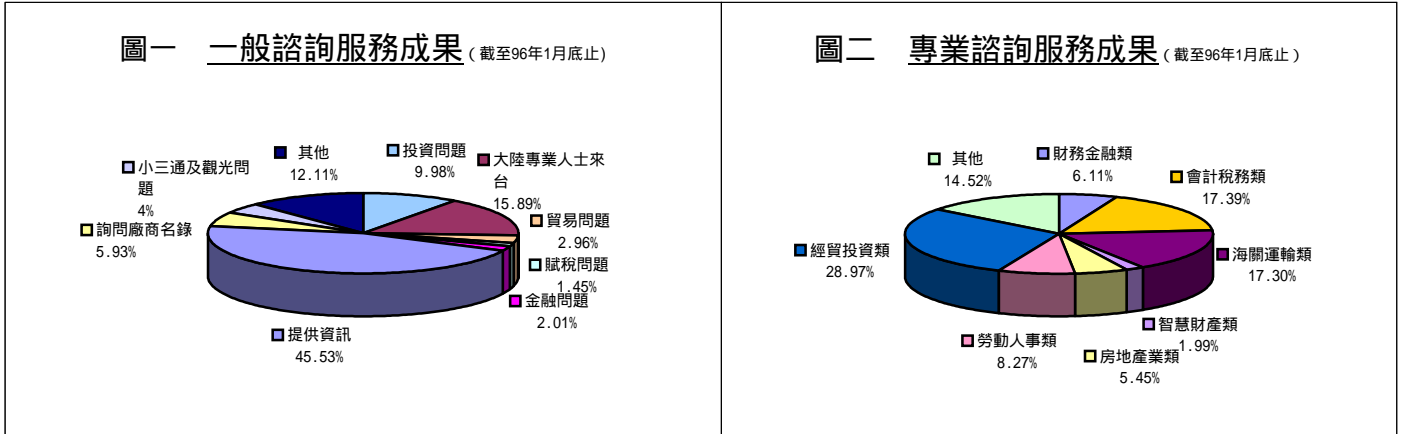
「陸委會臺商窗口」服務成果說明

96年1月份

壹、諮詢服務案件本月計**163**件，95年2,038件，截至96年1月底累計**22,950**件。(表1)

一、一般諮詢案件本月計**140**件，95年計1,726件，截至96年1月底累計**19,080**件，詳圖一。(表2-1及2-2)

二、專業諮詢案件本月計**23**件，95年計312件，截至96年1月底累計**3,870**件，內容如圖二。(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (累計至96年1月底止)

一、贈閱書刊:本月**78**冊，95年計1,936冊，截至96年1月底累計贈閱**157,435**冊。(表4)

(一)個別索閱部分本月**78**冊，95年計1,936冊，截至96年1月底累計贈閱**57,734**冊。(表5-1及5-2)

(二)團體大量贈閱部分，95年3月新書出版贈閱8,120冊，截至96年1月底累計贈閱**99,701**冊。

(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月**76,016**人次，95年達**416,503**人次；截至96年1月底累計**1,954,471**人次。(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)

三、其他重要資訊 (96年1月份)

- 1.發行「台商張老師月刊」第**103**期。
- 2.重要專欄文章**95年度**累計**5**篇。

參、台商申訴服務 (累計至96年1月底止)

§海基會受理台商申訴案件:本年1月計**19**件，95年計290件，截至96年1月底累計**1,770**件。(表8)

1.人身安全方面投訴案件:本年1月計**18**件，95年計197件，截至96年1月底累計**1,071**件。(表9)

2.財產法益方面投訴案件:本年1月計**1**件，95年計93件，截至96年1月底累計**699**件。(表10)

肆、辦理重要台商活動 (累計至96年1月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：91年補助辦理**41**場次；92年補助辦理**39**場次；93年補助辦理**48**場次；94年補助辦理**42**場次；95年補助辦理**38**場次；自86年至95年底累計補助辦理**401**場次。(詳表11)