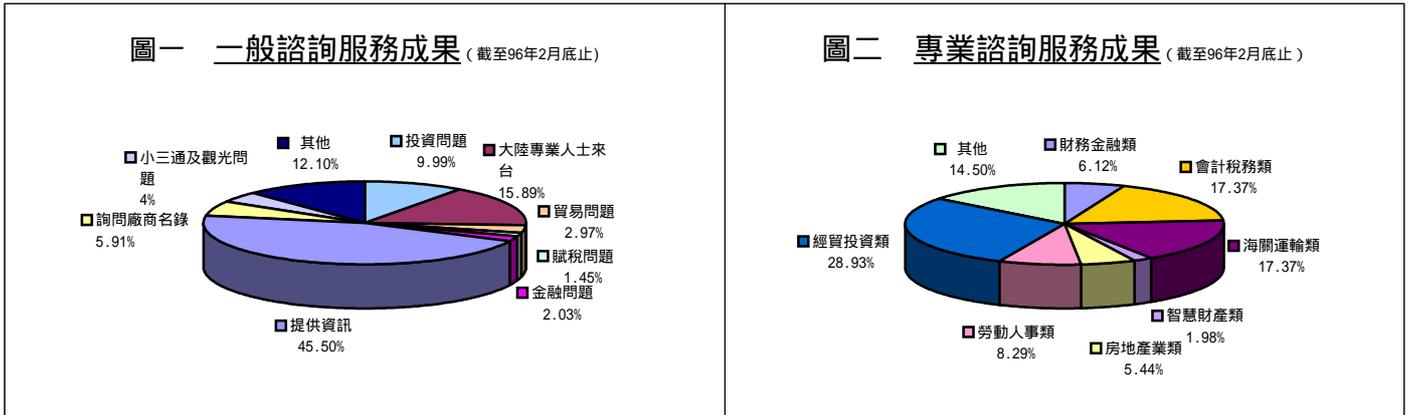


「陸委會臺商窗口」服務成果說明

96年2月份

壹、諮詢服務案件本月計120件，96年計283件，95年計2,038件，截至96年2月底累計23,070件。(表1)

- 一、一般諮詢案件本月計99件，96年計239件，95年計1,726件，截至96年2月底累計19,179件，詳圖一。
(表2-1及2-2)
- 二、專業諮詢案件本月計21件，96年計44件，95年計312件，截至96年2月底累計3,891件，內容如圖二。
(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (累計至96年2月底止)

- 一、贈閱書刊:本月42冊，96年計120冊，95年計1,936冊，截至96年2月底累計贈閱157,555冊。
(表4)
 - (一)個別索閱部分本月42冊，96年計120冊，95年計1,936冊，截至96年2月底累計贈閱57,854冊。(表5-1及5-2)
 - (二)團體大量贈閱部分，95年3月新書出版贈閱8,120冊，截至96年2月底累計贈閱99,701冊。
(表6-1及6-2)
- 二、「大陸台商經貿網」上網人次:本月計63,202人次，96年計139,218人，95年計416,503人次；截至96年2月底累計2,017,673人次。(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)
- 三、其他重要資訊 (96年2月份)
 - 1.發行「台商張老師月刊」第104期。
 - 2.重要專欄文章95年度累計5篇。

參、台商申訴服務 (累計至96年2月底止)

- §海基會受理台商申訴案件:本月計21件，96年計40件，95年計290件，截至96年2月底累計1,791件。
(表8)
- 1.人身安全方面投訴案件:本月計18件，96年計36件，95年計197件，截至96年2月底累計1,089件
(表9)
 - 2.財產法益方面投訴案件:本月計3件，96年計4件，95年計93件，截至96年2月底累計702件。(表10)

肆、辦理重要台商活動 (累計至96年2月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」:91年補助辦理41場次;92年補助辦理39場次;93年補助辦理48場次;94年補助辦理42場次;95年補助辦理38場次;自86年至95年底累計補助辦理401場次。(詳表11)