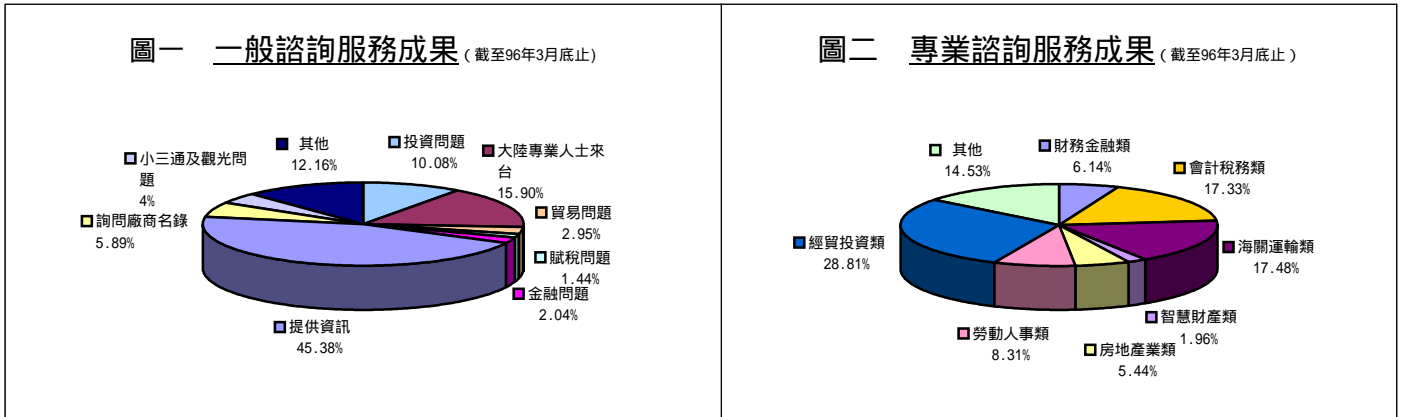


「陸委會臺商窗口」服務成果說明

96年3月份

壹、諮詢服務案件本月計**187**件，96年計**470**件，95年計2,038件，截至96年3月底累計**23,257**件。(表1)

- 一、一般諮詢案件本月計**157**件，96年計**396**件，95年計1,726件，截至96年3月底累計**19,336**件，詳圖一。
(表2-1及2-2)
- 二、專業諮詢案件本月計**30**件，96年計**74**件，95年計312件，截至96年3月底累計**3,921**件，內容如圖二。
(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (累計至96年3月底止)

- 一、贈閱書刊:本月**84**冊，96年計**204**冊，95年計1,936冊，截至96年3月底累計贈閱**157,639**冊。
(表4)
 - (一)個別索閱部分本月**84**冊，96年計**204**冊，95年計1,936冊，截至96年3月底累計贈閱**57,938**冊。(表5-1及5-2)
 - (二)團體大量贈閱部分，95年3月新書出版贈閱8,120冊，截至96年3月底累計贈閱**99,701**冊。
(表6-1及6-2)
- 二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計**93,592**人次，96年計**232,810**人，95年計**416,503**人次；截至96年3月底累計**2,111,265**人次。(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)
- 三、其他重要資訊 (96年3月份)
 - 1.發行「台商張老師月刊」第**105**期。
 - 2.重要專欄文章**95年度**累計**5**篇。

參、台商申訴服務 (累計至96年3月底止)

§海基會受理台商申訴案件：本月計**35**件，96年計**75**件，95年計290件，截至96年3月底累計**1,826**件。
(表8)

- 1.人身安全方面投訴案件：本月計**28**件，96年計**64**件，95年計197件，截至96年3月底累計**1,117**件
(表9)
- 2.財產法益方面投訴案件:本月計**7**件，96年計**11**件，95年計93件，截至96年3月底累計**709**件。(表10)

肆、辦理重要台商活動 (累計至96年3月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：91年補助辦理**41**場次；92年補助辦理**39**場次；93年補助辦理**48**場次；94年補助辦理**42**場次；95年補助辦理**38**場次；自86年至95年底累計補助辦理**401**場次。(詳表11)