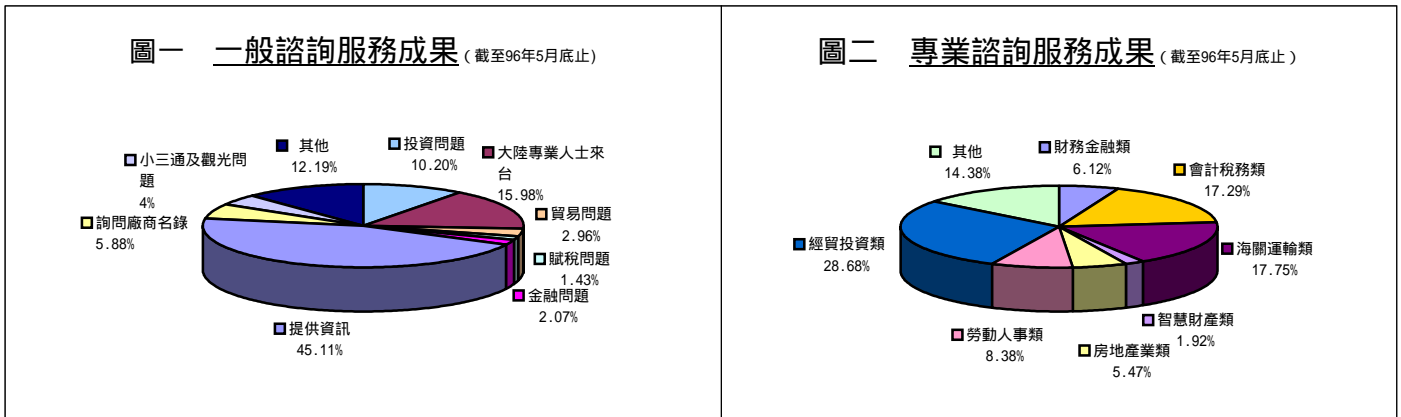


「陸委會臺商窗口」服務成果說明

96年5月份

壹、諮詢服務案件本月計175件，96年計798件，95年計2,038件，截至96年5月底累計23,585件。(表1)

- 一、一般諮詢案件本月計145件，96年計663件，95年計1,726件，截至96年5月底累計19,603件，詳圖一。
(表2-1及2-2)
- 二、專業諮詢案件本月計30件，96年計135件，95年計312件，截至96年5月底累計3,982件，內容如圖二。
(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (累計至96年5月底止)

- 一、贈閱書刊:本月512冊，96年計746冊，95年計1,936冊，截至96年5月底累計贈閱158,181冊。
(表4)
 - (一)個別索閱部分本月72冊，96年計306冊，95年計1,936冊，截至96年5月底累計贈閱58,040冊。
(表5-1及5-2)
 - (二)團體大量贈閱部分本月440冊，95年3月新書出版贈閱8,120冊，截至96年5月底累計贈閱100,141冊。
(表6-1及6-2)
- 二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計91,376人次，96年計415,632人，95年計416,503人次；截至96年5月底累計2,294,087人次。
(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)
- 三、其他重要資訊 (96年5月份)
 - 1.發行「台商張老師月刊」第107期。
 - 2.重要專欄文章95年度累計5篇。

參、台商申訴服務 (累計至96年5月底止)

- §海基會受理台商申訴案件：本月計31件，96年計127件，95年計290件，截至96年5月底累計1,878件
(表8)
- 1.人身安全方面投訴案件：本月計28件，96年計111件，95年計197件，截至96年5月底累計1,164件。
(表9)
 - 2.財產法益方面投訴案件:本月計3件，96年計16件，95年計93件，截至96年5月底累計714件。
(表10)

肆、辦理重要台商活動 (累計至96年5月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：91年補助辦理41場次；92年補助辦理39場次；93年補助辦理48場次；94年補助辦理42場次；95年補助辦理38場次；自86年至95年底累計補助辦理401場次。(詳表11)