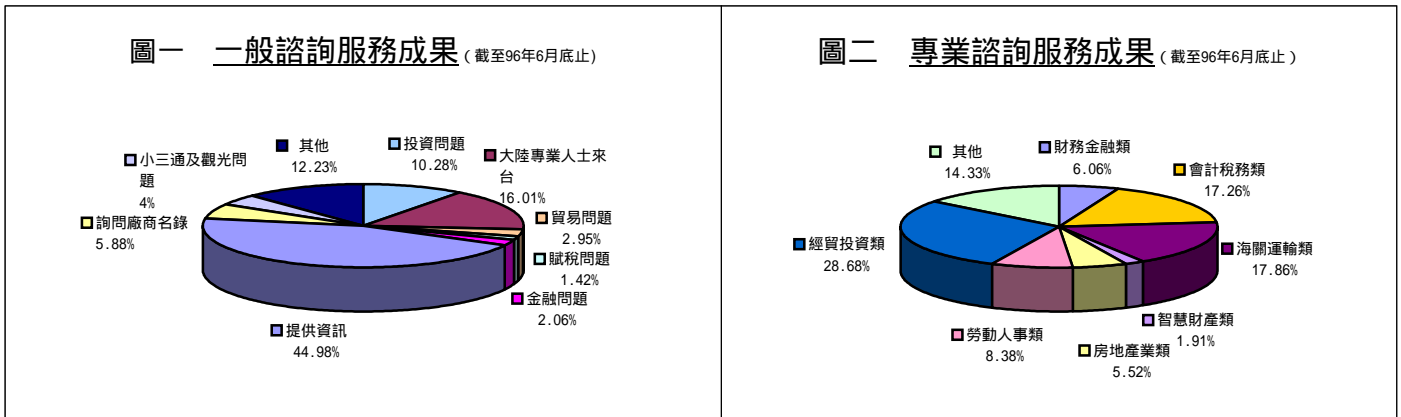


# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

## 96年6月份

壹、諮詢服務案件本月計154件，96年計952件，95年計2,038件，截至96年6月底累計23,739件。(表1)

- 一、一般諮詢案件本月計125件，96年計788件，95年計1,726件，截至96年6月底累計19,728件，詳圖一。(表2-1及2-2)
- 二、專業諮詢案件本月計29件，96年計164件，95年計312件，截至96年6月底累計4,011件，內容如圖二。(表3-1及3-2)



### 貳、台商資訊服務 (累計至96年6月底止)

- 一、贈閱書刊:本月174冊，96年計920冊，95年計1,936冊，截至96年6月底累計贈閱158,355冊。(表4)
  - (一)個別索閱部分本月24冊，96年計330冊，95年計1,936冊，截至96年6月底累計贈閱58,064冊。(表5-1及5-2)
  - (二)團體大量贈閱部分本月150冊，95年3月新書出版贈閱8,120冊，截至96年6月底累計贈閱100,191冊。(表6-1及6-2)
- 二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計92,080人次，96年計507,712人，95年計416,503人次；截至96年6月底累計2,386,167人次。(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)
- 三、其他重要資訊 (96年6月份)
  - 1.發行「台商張老師月刊」第108期。
  - 2.重要專欄文章95年度累計5篇。

### 參、台商申訴服務 (累計至96年6月底止)

- §海基會受理台商申訴案件：本月計31件，96年計127件，95年計290件，截至96年5月底累計1,878件(表8)
- 1.人身安全方面投訴案件：本月計15件，96年計126件，95年計197件，截至96年6月底累計1,179件。(表9)
  - 2.財產法益方面投訴案件:本月計5件，96年計21件，95年計93件，截至96年6月底累計719件。(表10)

### 肆、辦理重要台商活動 (累計至96年6月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：91年補助辦理41場次；92年補助辦理39場次；93年補助辦理48場次；94年補助辦理42場次；95年補助辦理38場次；自86年至95年底累計補助辦理401場次；96年已簽准補助辦理14場次。(詳表11)