

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

96年7月份

壹、諮詢服務案件本月計140件，96年計1,092件，95年計2,038件，截至96年7月底累計23,879件。

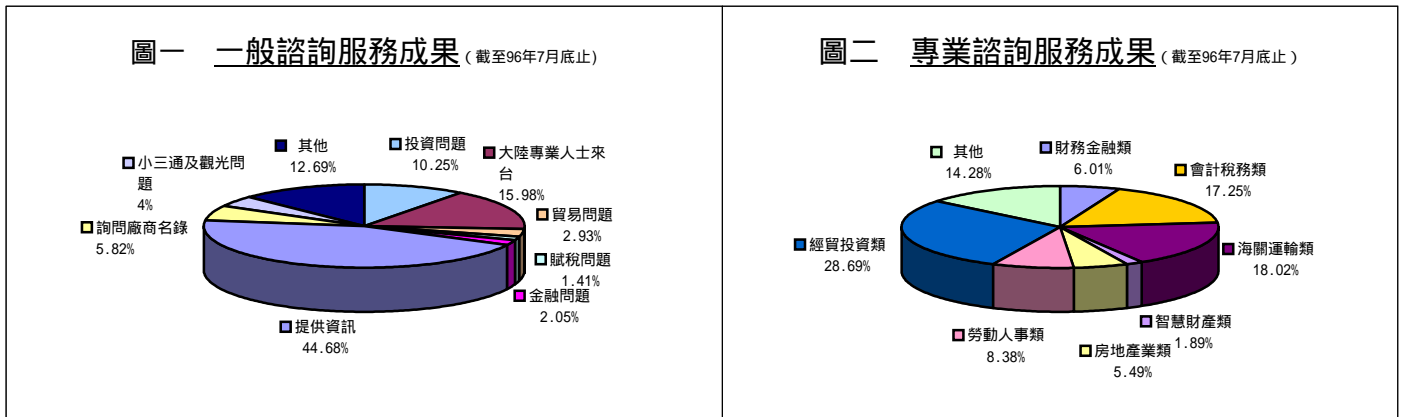
(表1)

一、一般諮詢案件本月計112件，96年計900件，95年計1,726件，截至96年7月底累計19,840件，詳圖一。

(表2-1及2-2)

二、專業諮詢案件本月計28件，96年計192件，95年計312件，截至96年7月底累計4,039件，內容如圖二。

(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (累計至96年7月底止)

一、贈閱書刊：本月3,859冊，96年計4,779冊，95年計11,272冊，截至96年7月底累計贈閱162,214冊。(表4)

(一)個別索閱部分本月49冊，96年計379冊，95年計1,936冊，截至96年7月底累計贈閱58,113冊。(表5-1及5-2)

(二)團體大量贈閱部分本月3,810冊，95年3月新書出版贈閱8,120冊，截至96年7月底累計贈閱104,101冊。(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計117,469人次，96年計625,181人，95年計416,503人次截至96年7月底累計2,503,636人次。(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)

三、其他重要資訊 (96年7月份)

- 1.發行「台商張老師月刊」第109期。
- 2.重要專欄文章95年度累計5篇。

參、台商申訴服務 (累計至96年7月底止)

§海基會受理台商申訴案件：本月計25件，96年計172件，95年計290件，截至96年7月底累計1,923件(表8)

1.人身安全方面投訴案件：本月計20件，96年計146件，95年計197件，截至96年7月底累計1,199件。(表9)

2.財產法益方面投訴案件：本月計5件，96年計26件，95年計93件，截至96年7月底累計724件。(表10)

肆、辦理重要台商活動 (累計至96年7月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：91年補助辦理41場次；92年補助辦理39場次；93年補助辦理48場次；94年補助辦理42場次；95年補助辦理38場次；自86年至95年底累計補助辦理401場次；96年已簽准補助辦理14場次。(詳表11)