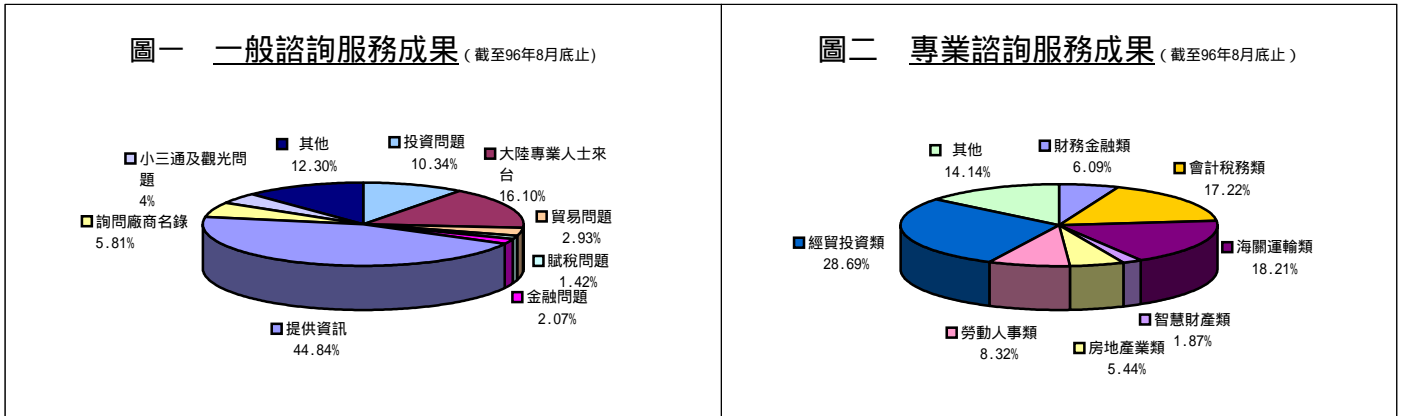


# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

## 96年8月份

壹、諮詢服務案件本月計**167**件，96年計**1,259**件，95年計2,038件，截至96年8月底累計**24,046**件。  
(表1)

- 一、一般諮詢案件本月計**137**件，96年計**1,037**件，95年計1,726件，截至96年8月底累計**19,977**件，詳圖一。  
(表2-1及2-2)
- 二、專業諮詢案件本月計**30**件，96年計**222**件，95年計312件，截至96年8月底累計**4,069**件，內容如圖二。  
(表3-1及3-2)



### 貳、台商資訊服務 (累計至96年8月底止)

- 一、贈閱書刊：本月**110**冊，96年計**4,889**冊，95年計11,272冊，截至96年8月底累計贈閱**162,324**冊。(表4)
  - (一)個別索閱部分本月**70**冊，96年計**449**冊，95年計1,936冊，截至96年8月底累計贈閱**58,183**冊。  
(表5-1及5-2)
  - (二)團體大量贈閱部分本月**40**冊，95年3月新書出版贈閱8,120冊，截至96年8月底累計贈閱**104,141**冊。(表6-1及6-2)
- 二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計**119,647**次，96年計**744,828**人，95年計**416,503**人次；截至96年8月底累計**2,623,283**人次。(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)
- 三、其他重要資訊 (96年8月份)  
發行「台商張老師月刊」第**110**期。

### 參、台商申訴服務 (累計至96年8月底止)

- §海基會受理台商申訴案件：本月計**25**件，96年計**172**件，95年計290件，截至96年7月底累計**1,923**件  
(表8)
1. 人身安全方面投訴案件：本月計**26**件，96年計**172**件，95年計197件，截至96年8月底累計**1,225**件。  
(表9)
  2. 財產法益方面投訴案件：本月計**3**件，96年計**29**件，95年計93件，截至96年8月底累計**727**件。(表10)

### 肆、辦理重要台商活動 (累計至96年8月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：91年補助辦理41場次；92年補助辦理39場次；93年補助辦理48場次；94年補助辦理42場次；95年補助辦理38場次；自86年至95年底累計補助辦理**401**場次；96年已簽准補助辦理**14**場次。(詳表11)