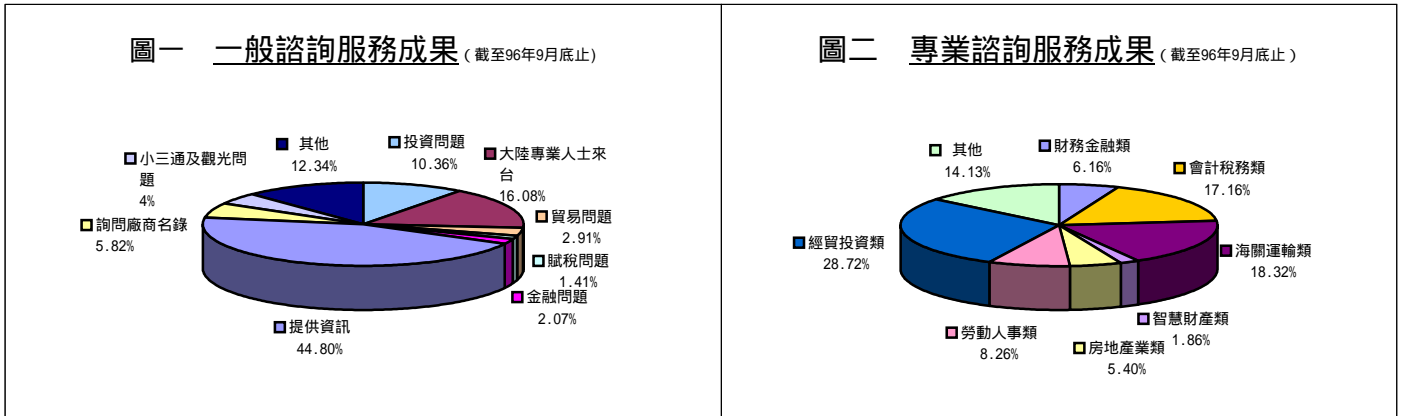


「陸委會臺商窗口」服務成果說明

96年9月份

壹、諮詢服務案件本月計132件，96年計1,391件，95年計2,038件，截至96年9月底累計24,178件。
(表1)

- 一、一般諮詢案件本月計106件，96年計1,143件，95年計1,726件，截至96年9月底累計20,083件，詳圖一。
(表2-1及2-2)
- 二、專業諮詢案件本月計26件，96年計248件，95年計312件，截至96年9月底累計4,095件，內容如圖二。
(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (累計至96年9月底止)

- 一、贈閱書刊：本月126冊，96年計5,015冊，95年計11,272冊，截至96年9月底累計贈閱162,450冊。(表4)
 - (一) 個別索閱部分本月98冊，96年計547冊，95年計1,936冊，截至96年9月底累計贈閱58,281冊。
(表5-1及5-2)
 - (二) 團體大量贈閱部分本月28冊，95年3月新書出版贈閱8,120冊，截至96年9月底累計贈閱104,169冊。(表6-1及6-2)
- 二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計120,911次，96年計865,739人，95年計416,503人次；截至96年9月底累計2,744,194人次。(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)
- 三、其他重要資訊 (96年9月份)
發行「台商張老師月刊」第111期。

參、台商申訴服務 (累計至96年9月底止)

- §海基會受理台商申訴案件：本月計23件，96年計224件，95年計290件，截至96年9月底累計1,975件
(表8)
1. 人身安全方面投訴案件：本月計20件，96年計192件，95年計197件，截至96年9月底累計1,245件。
(表9)
 2. 財產法益方面投訴案件：本月計3件，96年計32件，95年計93件，截至96年9月底累計730件。(表10)

肆、辦理重要台商活動 (累計至96年9月底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：91年補助辦理41場次；92年補助辦理39場次；93年補助辦理48場次；94年補助辦理42場次；95年補助辦理38場次；自86年至95年底累計補助辦理401場次；96年補助辦理32場次。(詳表11)