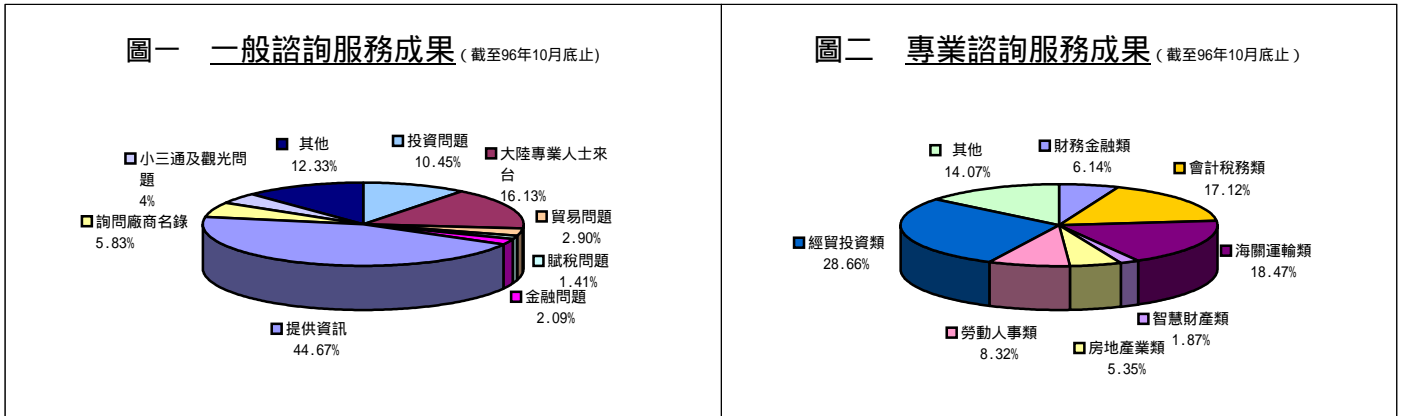


「陸委會臺商窗口」服務成果說明

96年10月份

壹、諮詢服務案件本月計**157**件，96年計**1,548**件，95年計2,038件，截至96年10月底累計**24,335**件。
(表1)

- 一、一般諮詢案件本月計**127**件，96年計**1,270**件，95年計1,726件，截至96年10月底累計**20,210**件，詳圖一
(表2-1及2-2)
- 二、專業諮詢案件本月計**30**件，96年計**278**件，95年計312件，截至96年10月底累計**4,125**件，內容如圖二。
(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (累計至96年10月底止)

- 一、贈閱書刊：本月**118**冊，96年計**5,135**冊，95年計11,272冊，截至96年10月底累計贈閱**162,568**冊。(表4)
 - (一)個別索閱部分本月**28**冊，96年計**575**冊，95年計1,936冊，截至96年10月底累計贈閱**58,309**冊
(表5-1及5-2)
 - (二)團體大量贈閱部分本月**90**冊，95年3月新書出版贈閱8,120冊，截至96年10月底累計贈閱**104,259**冊。(表6-1及6-2)
- 二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計**106,876**次，96年計**972,615**人，95年計**416,503**人次；截至96年10月底累計**2,851,070**人次。(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)
- 三、其他重要資訊 (96年10月份)
發行「台商張老師月刊」第**112**期。

參、台商申訴服務 (累計至96年10月底止)

- §海基會受理台商申訴案件：本月計**21**件，96年計**245**件，95年計290件，截至96年10月底累計**1,996**件
(表8)
- 1.人身安全方面投訴案件：本月計**17**件，96年計**209**件，95年計197件，截至96年10月底累計**1,262**件。
(表9)
 - 2.財產法益方面投訴案件：本月計**4**件，96年計**36**件，95年計93件，截至96年10月底累計**734**件。表10

肆、辦理重要台商活動 (累計至96年10月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：91年補助辦理41場次；92年補助辦理39場次；93年補助辦理48場次；94年補助辦理42場次；95年補助辦理38場次；自86年至95年底累計補助辦理**401**場次；96年補助辦理**32**場次。(詳表11)