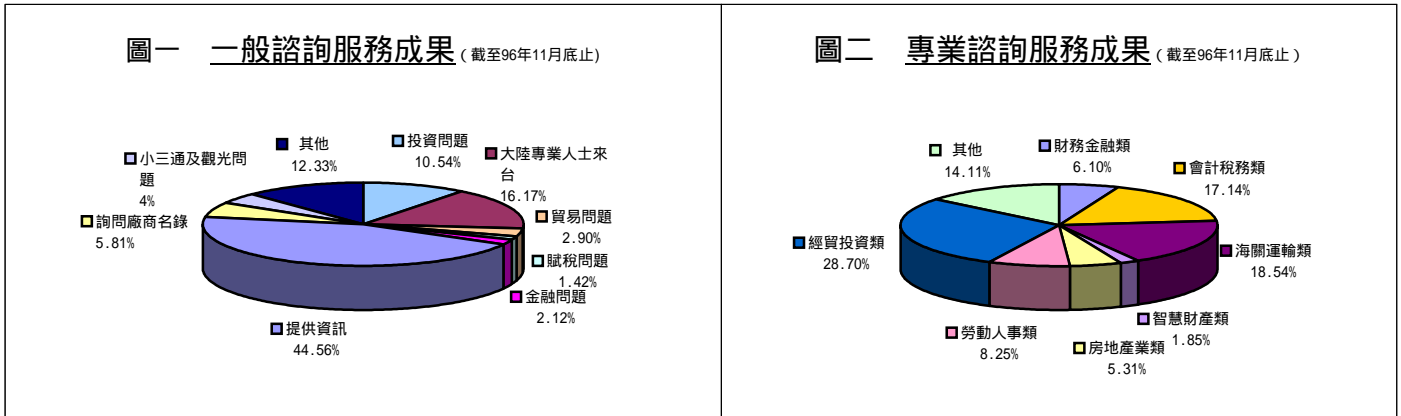


# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

## 96年11月份

壹、諮詢服務案件本月計**163**件，96年計**1,711**件，95年計2,038件，截至96年11月底累計**24,498**件。  
(表1)

- 一、一般諮詢案件本月計**135**件，96年計**1,405**件，95年計1,726件，截至96年11月底累計**20,345**件，詳圖一  
(表2-1及2-2)
- 二、專業諮詢案件本月計**28**件，96年計**306**件，95年計312件，截至96年11月底累計**4,153**件，內容如圖二。  
(表3-1及3-2)



### 貳、台商資訊服務 (累計至96年11月底止)

- 一、贈閱書刊：本月**236**冊，96年計**5,369**冊，95年計11,272冊，截至96年11月底累計贈閱**162,804**冊。(表4)
  - (一)個別索閱部分本月**63**冊，96年計**638**冊，95年計1,936冊，截至96年11月底累計贈閱**58,372**冊  
(表5-1及5-2)
  - (二)團體大量贈閱部分本月**173**冊，95年3月新書出版贈閱8,120冊，截至96年11月底累計贈閱**104,432**冊。(表6-1及6-2)
- 二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計**128,050**次，96年計**1,100,665**人，95年計**416,503**人次  
截至96年11月底累計**2,979,120**人次。(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)
- 三、其他重要資訊 (96年11月份)  
發行「台商張老師月刊」第**113**期。

### 參、台商申訴服務 (累計至96年11月底止)

- §海基會受理台商申訴案件：本月計**26**件，96年計**271**件，95年計290件，截至96年11月底累計**2,022**件  
(表8)
1. 人身安全方面投訴案件：本月計**22**件，96年計**231**件，95年計197件，截至96年11月底累計**1,284**件。  
(表9)
  2. 財產法益方面投訴案件：本月計**4**件，96年計**40**件，95年計93件，截至96年11月底累計**738**件。表10

### 肆、辦理重要台商活動 (累計至96年11月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：91年補助辦理**41**場次；92年補助辦理**39**場次；93年補助辦理**48**場次；94年補助辦理**42**場次；95年補助辦理**38**場次；自86年至95年底累計補助辦理**401**場次；96年補助辦理**38**場次。(詳表11)