

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

96年12月份

壹、諮詢服務案件本月計151件，96年計1,862件，95年計2,038件，截至96年12月底累計24,649件。

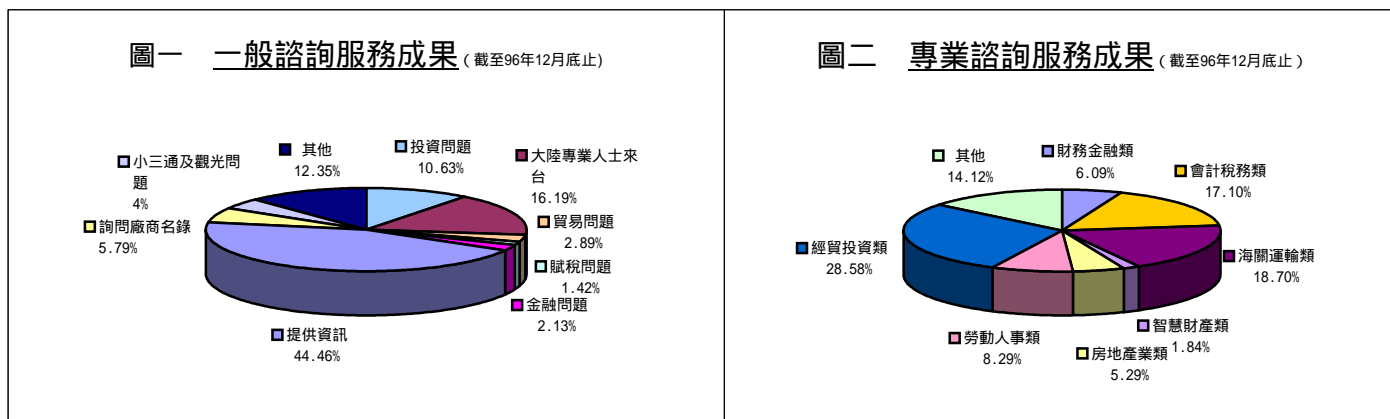
(表1)

一、一般諮詢案件本月計122件，96年計1,527件，95年計1,726件，截至96年12月底累計20,467件，詳圖一

(表2-1及2-2)

二、專業諮詢案件本月計29件，96年計335件，95年計312件，截至96年12月底累計4,182件，內容如圖二。

(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (累計至96年12月底止)

一、贈閱書刊：本月1,854冊，96年計7,223冊，95年計11,272冊，截至96年12月底累計贈閱164,658冊。(表4)

(一) 個別索閱部分本月154冊，96年計792冊，95年計1,936冊，截至96年12月底累計贈閱58,526冊 (表5-1及5-2)

(二) 團體大量贈閱部分本月1,700冊(新書出版)，95年3月新書出版贈閱8,120冊，截至96年12月底累計贈閱106,132冊。(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計176,080次，96年計1,276,745人，95年計416,503人次 截至96年12月底累計3,155,200人次。(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)

三、其他重要資訊 (96年12月份)

發行「台商張老師月刊」第110期。

參、台商申訴服務 (累計至96年12月底止)

§海基會受理台商申訴案件：本月計20件，96年計291件，95年計290件，截至96年12月底累計2,042件 (表8)

1. 人身安全方面投訴案件：本月計18件，96年計249件，95年計197件，截至96年12月底累計1,302件。(表9)

2. 財產法益方面投訴案件：本月計2件，96年計42件，95年計93件，截至96年12月底累計740件。(表10)

肆、辦理重要台商活動 (累計至96年12月底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：91年補助辦理41場次；92年補助辦理39場次；93年補助辦理48場次；94年補助辦理42場次；95年補助辦理38場次；自86年至95年底累計補助辦理401場次；96年補助辦理38場次。(詳表11)