

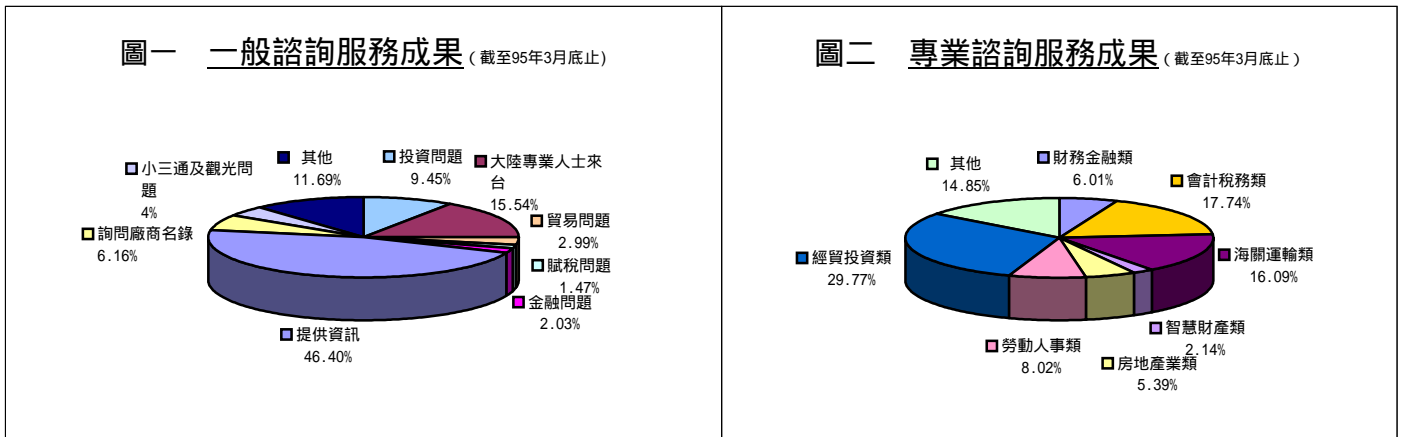
# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

## 95年3月份

壹、諮詢服務案件本月計193件，95年470件；94年2,103件，截至95年3月底共21,219件。(表1)

1. 一般諮詢案件本月計173件，95年計402件，94年計1,743件，截至95年3月底累計17,616件，詳圖一。(表2-1及2-2)

2. 專業諮詢案件本月計20件，95年計68件，94年計360件，截至95年3月底累計達3,603件，內容如圖二。(表3-1及3-2)



## 貳、台商資訊服務 (累計至95年3月底止)

一、贈閱書刊:本月8,283冊，95年計8,346冊，94年計674冊，累計至95年3月底達155,055冊。(表4)

1. 個別索閱部分本月163冊，95年計226冊，94年計674冊，累計贈閱56,024冊。(表5-1及5-2)

2. 團體大量贈閱部分，92年前贈閱數量較多，92年僅20冊，94年僅25冊，本月新書出版贈閱8,120冊，截至95年3月底累計贈閱為98,485冊。(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次:本月24,724人次，95年達72,192人次，94年計297,160人次；累計達到1,534,144人次。(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)

## 三、其他重要資訊 (95年3月份)

1. 發行「台商張老師月刊」第--期。(因本會預算因素,本年度月刊正辦理招標中)

2. 重要專欄文章共計0篇，94年度累計18篇。

## 參、台商申訴服務 (累計至95年3月底止)

§海基會受理台商申訴案件:本年3月計50件，94年計192件，截至95年3月底累計達1,511件。(表10)

1. 人身安全方面投訴案件:本年3月計27件，94年計133件，截至95年3月底累計達883件。(表11)

2. 財產法益方面投訴案件:本年3月計23件，94年計59件，截至95年3月底累計達628件。(表12)

## 肆、辦理重要台商活動 (累計至95年3月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」:91年補助辦理41場次；92年補助辦理39場次；93年補助辦理48場次；94年已核定補助辦理42場次，自80年至93年底累計補助辦理321場次。(詳表13)