

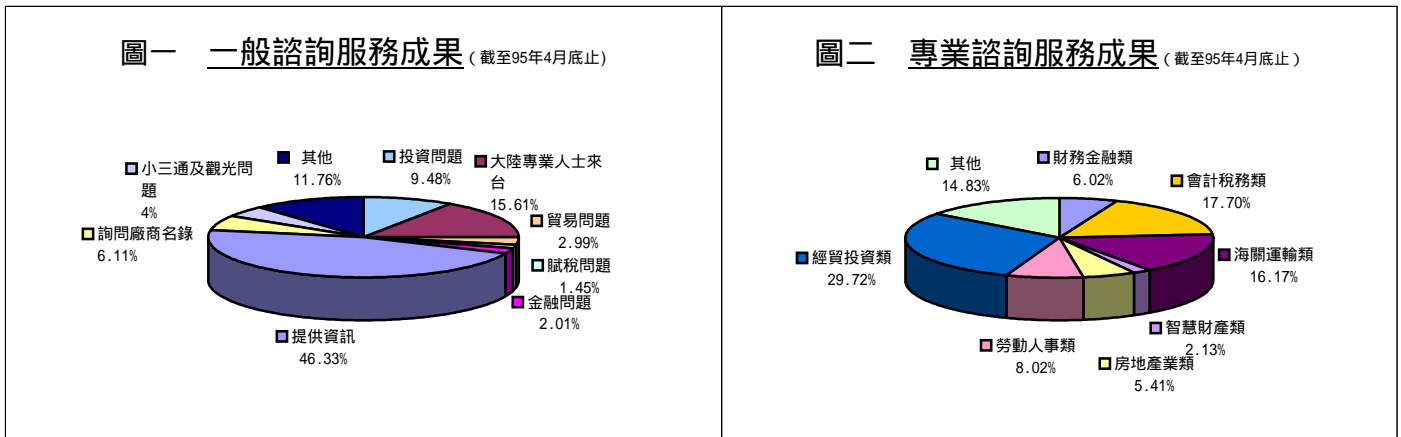
# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

## 95年4月份

壹、諮詢服務案件本月計**172**件，95年642件；94年2,103件，截至95年4月底共**21,391**件。(表1)

1. 一般諮詢案件本月計152件，95年計554件，94年計1,743件，截至95年4月底累計17,768件，詳圖一。(表2-1及2-2)

2. 專業諮詢案件本月計20件，95年計88件，94年計360件，截至95年4月底累計達3,623件，內容如圖二。(表3-1及3-2)



## 貳、台商資訊服務 (累計至95年4月底止)

一、贈閱書刊:本月554冊，95年計9,812冊，94年計674冊，累計至95年4月底達**156,521**冊。(表4)

1. 個別索閱部分本月250冊，95年計476冊，94年計674冊，累計贈閱56,274冊。(表5-1及5-2)

2. 團體大量贈閱部分，92年前贈閱數量較多，92年僅20冊，94年僅25冊，95年3月新書出版贈閱8,120冊，截至95年4月底累計贈閱為99,701冊。(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次:本月**26,559**人次，95年達**98,751**人次，94年計297,160人次；累計達到**1,560,703**人次。(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)

## 三、其他重要資訊 (95年4月份)

1. 發行「台商張老師月刊」第--期。(因本會預算因素,本年度月刊正辦理招標中)

2. 重要專欄文章共計0篇，**94年度累計18篇**。

## 參、台商申訴服務 (累計至95年4月底止)

§海基會受理台商申訴案件:本年4月計23件，94年計192件，截至95年4月底累計達**1,534**件。(表10)

1. 人身安全方面投訴案件:本年4月計17件，94年計133件，截至95年4月底累計達900件。(表11)

2. 財產法益方面投訴案件:本年4月計6件，94年計59件，截至95年4月底累計達634件。(表12)

## 肆、辦理重要台商活動 (累計至95年4月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」:91年補助辦理41場次；92年補助辦理39場次；93年補助辦理**48**場次；94年已核定補助辦理**42**場次，自84年至94年底累計補助辦理**363**場次。(詳表13)