

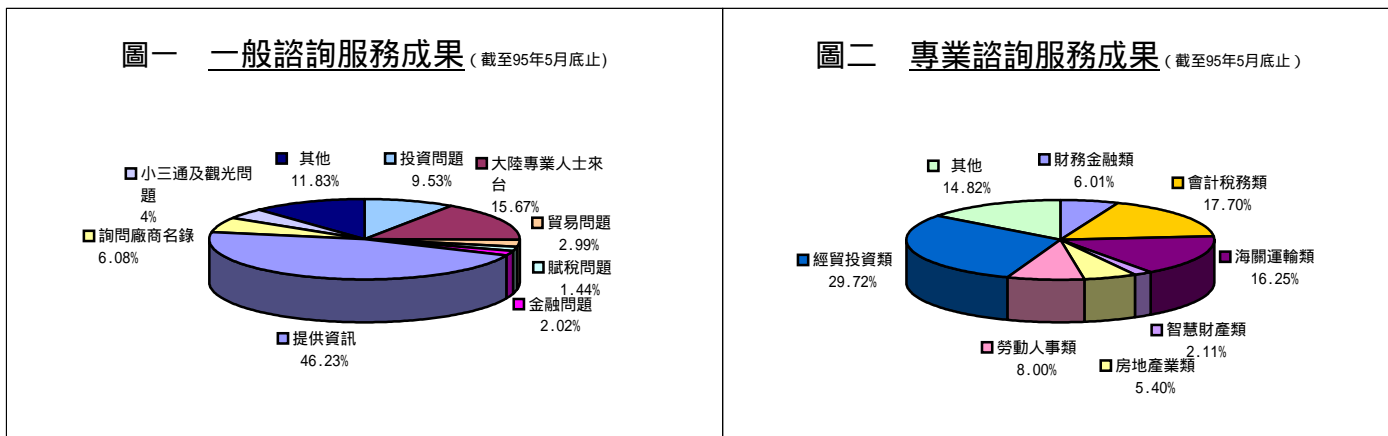
「陸委會臺商窗口」服務成果說明

95年5月份

壹、諮詢服務案件本月計**171**件，95年812件；94年2,103件，截至95年5月底共**21,561**件。(表1)

1. 一般諮詢案件本月計152件，95年計706件，94年計1,743件，截至95年5月底累計17,920件，詳圖一。(表2-1及2-2)

2. 專業諮詢案件本月計19件，95年計106件，94年計360件，截至95年5月底累計達3,641件，內容如圖二。(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (累計至95年5月底止)

一、贈閱書刊:本月252冊，95年計10,064冊，94年計674冊，累計至95年5月底達**156,773**冊。(表4)

1. 個別索閱部分本月252冊，95年計728冊，94年計674冊，累計贈閱56,526冊。(表5-1及5-2)

2. 團體大量贈閱部分，92年前贈閱數量較多，92年僅20冊，94年僅25冊，95年3月新書出版贈閱8,120冊，截至95年5月底累計贈閱為99,701冊。(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次:本月**28,803**人次，95年達**127,554**人次，94年計297,160人次；累計達到**1,589,506**人次。(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)

三、其他重要資訊 (95年5月份)

1. 發行「台商張老師月刊」第**95**期。

2. 重要專欄文章共計5篇，**95年度累計5篇**。

參、台商申訴服務 (累計至95年5月底止)

§海基會受理台商申訴案件:本年5月計24件，94年計192件，截至95年5月底累計達**1,558**件。(表10)

1. 人身安全方面投訴案件:本年5月計14件，94年計133件，截至95年5月底累計達914件。(表11)

2. 財產法益方面投訴案件:本年5月計10件，94年計59件，截至95年5月底累計達644件。(表12)

肆、辦理重要台商活動 (累計至95年5月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」:91年補助辦理41場次；92年補助辦理39場次；93年補助辦理**48**場次；94年補助辦理**42**場次，95年已核補助辦理**38**場次，自84年至94年底累計補助辦理**363**場次。(詳表13)