

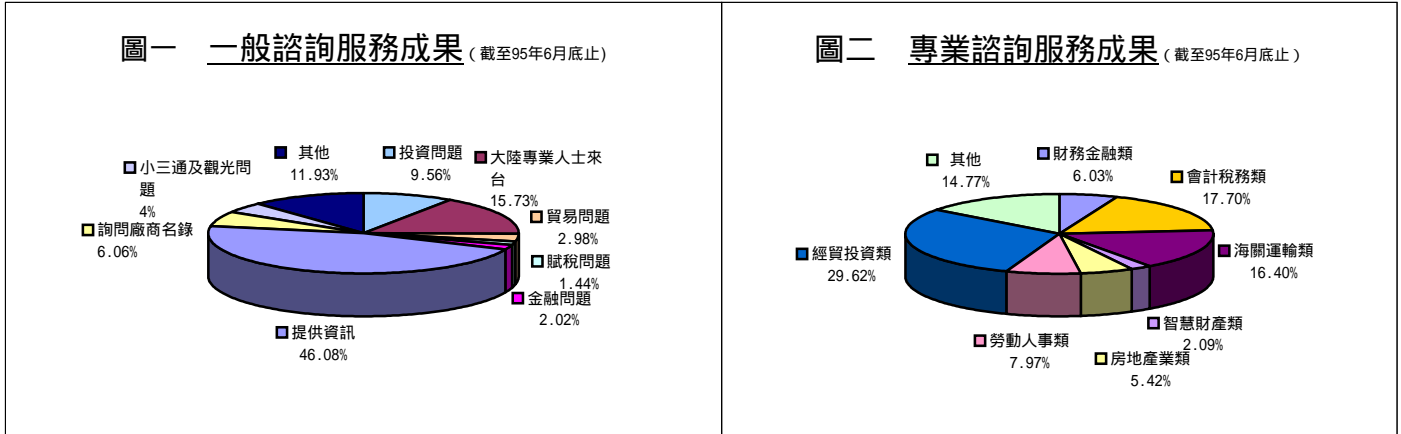
「陸委會臺商窗口」服務成果說明

95年6月份

壹、諮詢服務案件本月計154件，95年966件；94年2,103件，截至95年6月底共21,715件。(表1)

1. 一般諮詢案件本月計123件，95年計829件，94年計1,743件，截至95年6月底累計18,043件，詳圖一。(表2-1及2-2)

2. 專業諮詢案件本月計31件，95年計137件，94年計360件，截至95年6月底累計達3,672件，內容如圖二。(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (累計至95年6月底止)

一、贈閱書刊:本月168冊，95年計10,232冊，94年計674冊，累計至95年6月底達156,941冊。(表4)

1. 個別索閱部分本月168冊，95年計896冊，94年計674冊，累計贈閱56,694冊。(表5-1及5-2)

2. 團體大量贈閱部分，92年前贈閱數量較多，92年僅20冊，94年僅25冊，95年3月新書出版贈閱8,120冊，截至95年6月底累計贈閱為99,701冊。(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次:本月29,061人次，95年達156,615人次，94年計297,160人次；累計達到1,618,567人次。(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)

三、其他重要資訊 (95年6月份)

1. 發行「台商張老師月刊」第96期。(目錄詳表8)

2. 重要專欄文章共計0篇，95年度累計5篇。(目錄詳表9)

參、台商申訴服務 (累計至95年6月底止)

§海基會受理台商申訴案件:本年6月計29件，94年計192件，截至95年6月底累計達1,587件。(表10)

1. 人身安全方面投訴案件:本年6月計25件，94年計133件，截至95年6月底累計達939件。(表11)

2. 財產法益方面投訴案件:本年6月計4件，94年計59件，截至95年6月底累計達648件。(表12)

肆、辦理重要台商活動 (累計至95年6月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」:91年補助辦理41場次;92年補助辦理39場次;93年補助辦理48場次;94年補助辦理42場次;95年預定補助辦理39場次,已核定辦理16場次;自84年至94年底累計補助辦理363場次。(詳表13)