

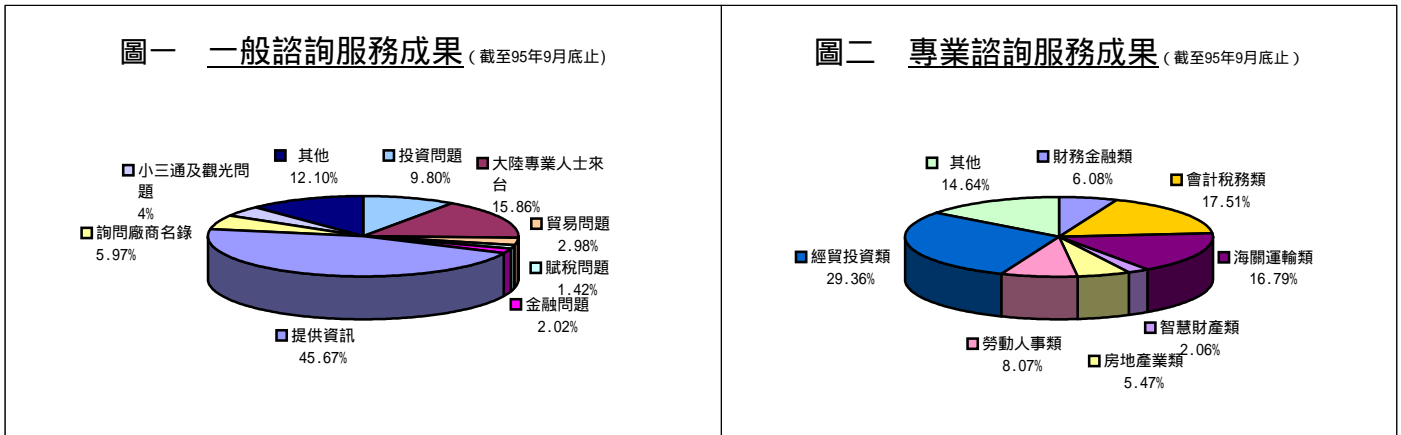
「陸委會臺商窗口」服務成果說明

95年9月份

壹、諮詢服務案件本月計**176**件，95年1,483件；94年2,103件，截至95年9月底共**22,232**件。(表1)

1. 一般諮詢案件本月計148件，95年計1,260件，94年計1,743件，截至95年9月底累計18,474件，詳圖一。(表2-1及2-2)

2. 專業諮詢案件本月計28件，95年計223件，94年計360件，截至95年9月底累計達3,758件，內容如圖二。(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (累計至95年9月底止)

一、贈閱書刊:本月186冊，95年計10,900冊，94年計699冊，累計至95年9月底達**157,063**冊。(表4)

1. 個別索閱部分本月186冊，95年計1,564冊，94年計674冊，累計贈閱57,362冊。(表5-1及5-2)

2. 團體大量贈閱部分，92年前贈閱數量較多，92年僅20冊，94年僅25冊，95年3月新書出版贈閱8,120冊，截至95年9月底累計贈閱為99,701冊。(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月**28,678**人次，95年達**243,865**人次，94年計297,160人次；累計達到**1,705,817**人次。(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)

三、其他重要資訊 (95年9月份)

1. 發行「台商張老師月刊」第**99**期。

2. 重要專欄文章**95年度**累計**5**篇。

參、台商申訴服務 (累計至95年9月底止)

§海基會受理台商申訴案件:本年9月計26件，94年計192件，截至95年9月底累計達**1,670**件。(表10)

1. 人身安全方面投訴案件:本年9月計14件，94年計133件，截至95年9月底累計達993件。(表11)

2. 財產法益方面投訴案件:本年9月計12件，94年計59件，截至95年9月底累計達677件。(表12)

肆、辦理重要台商活動 (累計至95年9月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：91年補助辦理41場次；92年補助辦理39場次；93年補助辦理**48**場次；94年補助辦理**42**場次；95年預定補助辦理**39**場次，已核定辦理**16**場次；自86年至94年底累計補助辦理**363**場次。(詳表13)