

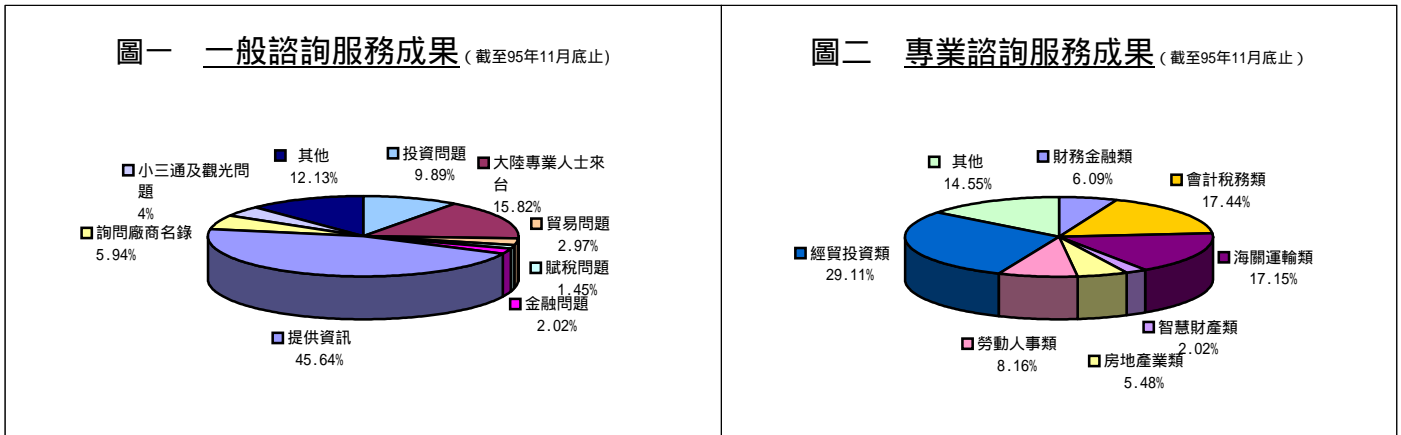
「陸委會臺商窗口」服務成果說明

95年11月份

壹、諮詢服務案件本月計206件，95年1,864件；94年2,103件，截至95年11月底共22,613件。(表1)

1. 一般諮詢案件本月計175件，95年計1,580件，94年計1,743件，截至95年11月底累計18,794件，詳圖一。(表2-1及2-2)

2. 專業諮詢案件本月計31件，95年計284件，94年計360件，截至95年11月底累計達3,819件，內容如圖二。(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (累計至95年11月底止)

一、贈閱書刊:本月42冊，95年計11,294冊，94年計699冊，累計至95年11月底達157,357冊。(表4)

1. 個別索閱部分本月42冊，95年計1,858冊，94年計674冊，累計贈閱57,656冊。(表5-1及5-2)

2. 團體大量贈閱部分，92年前贈閱數量較多，92年僅20冊，94年僅25冊，95年3月新書出版贈閱8,120冊，截至95年11月底累計贈閱為99,701冊。(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月65,725人次，95年達346,568人次，94年計297,160人次；累計達到1,808,520人次。(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)

三、其他重要資訊 (95年11月份)

1. 發行「台商張老師月刊」第101期。

2. 重要專欄文章95年度累計5篇。

參、台商申訴服務 (累計至95年11月底止)

§海基會受理台商申訴案件:本年11月計28件，94年計192件，截至95年11月底累計達1,719件。(表8)

1. 人身安全方面投訴案件:本年11月計23件，94年計133件，截至95年11月底累計達1,027件。(表9)

2. 財產法益方面投訴案件:本年11月計5件，94年計59件，截至95年11月底累計達692件。(表10)

肆、辦理重要台商活動 (累計至95年11月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：91年補助辦理41場次；92年補助辦理39場次；93年補助辦理48場次；94年補助辦理42場次；95年預定補助辦理39場次，已核定辦理16場次；自86年至94年底累計補助辦理363場次。(詳表11)