

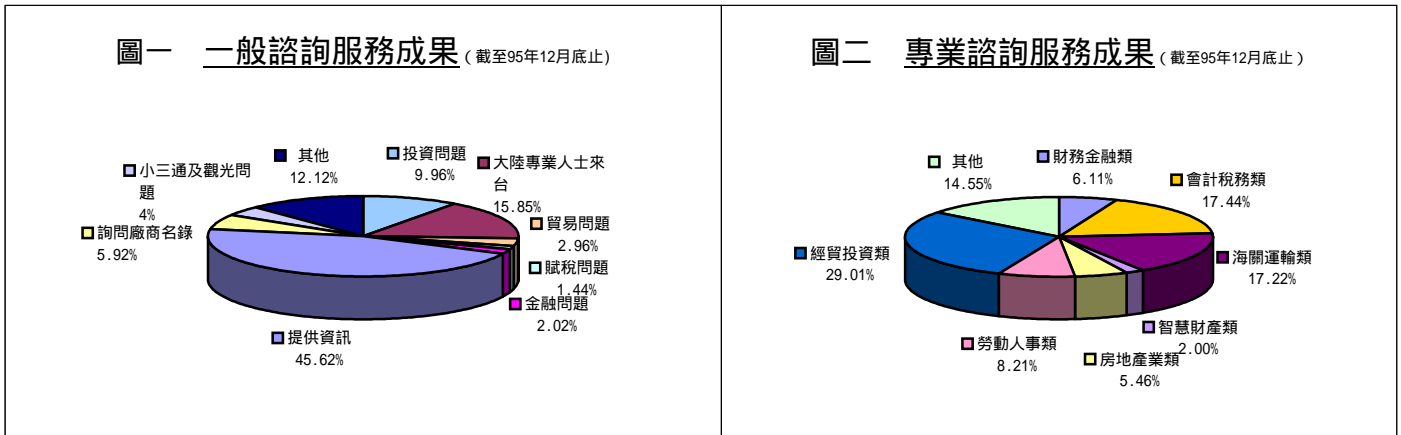
# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

## 95年12月份

壹、諮詢服務案件本月計**174**件，95年2,038件；94年2,103件，截至95年12月底共**22,787**件。(表1)

1. 一般諮詢案件本月計146件，95年計1,726件，94年計1,743件，截至95年12月底累計18,940件，詳圖一。(表2-1及2-2)

2. 專業諮詢案件本月計28件，95年計312件，94年計360件，截至95年12月底累計達3,847件，內容如圖二。(表3-1及3-2)



### 貳、台商資訊服務 (累計至95年12月底止)

一、贈閱書刊:本月78冊，95年計1,936冊，94年計699冊，累計至95年12月底達**157,435**冊。(表4)

1. 個別索閱部分本月78冊，95年計1,936冊，94年計674冊，累計贈閱57,734冊。(表5-1及5-2)

2. 團體大量贈閱部分，92年前贈閱數量較多，92年僅20冊，94年僅25冊，95年3月新書出版贈閱8,120冊，截至95年12月底累計贈閱為99,701冊。(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月**69,935**人次，95年達**416,503**人次，94年計297,160人次；累計達到**1,878,455**人次。(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)

### 三、其他重要資訊 (95年12月份)

1. 發行「台商張老師月刊」第**102**期。

2. 重要專欄文章**95年度**累計**5**篇。

### 參、台商申訴服務 (累計至95年12月底止)

§海基會受理台商申訴案件:本年12月計32件，94年計192件，截至95年12月底累計達**1,751**件。(表8)

1. 人身安全方面投訴案件:本年12月計26件，94年計133件，截至95年12月底累計達1,053件。(表9)

2. 財產法益方面投訴案件:本年12月計6件，94年計59件，截至95年12月底累計達698件。(表10)

### 肆、辦理重要台商活動 (累計至95年12月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：91年補助辦理41場次；92年補助辦理39場次；93年補助辦理**48**場次；94年補助辦理**42**場次；95年預定補助辦理**38**場次，已核定辦理**25**場次；自86年至94年底累計補助辦理**363**場次。(詳表11)