

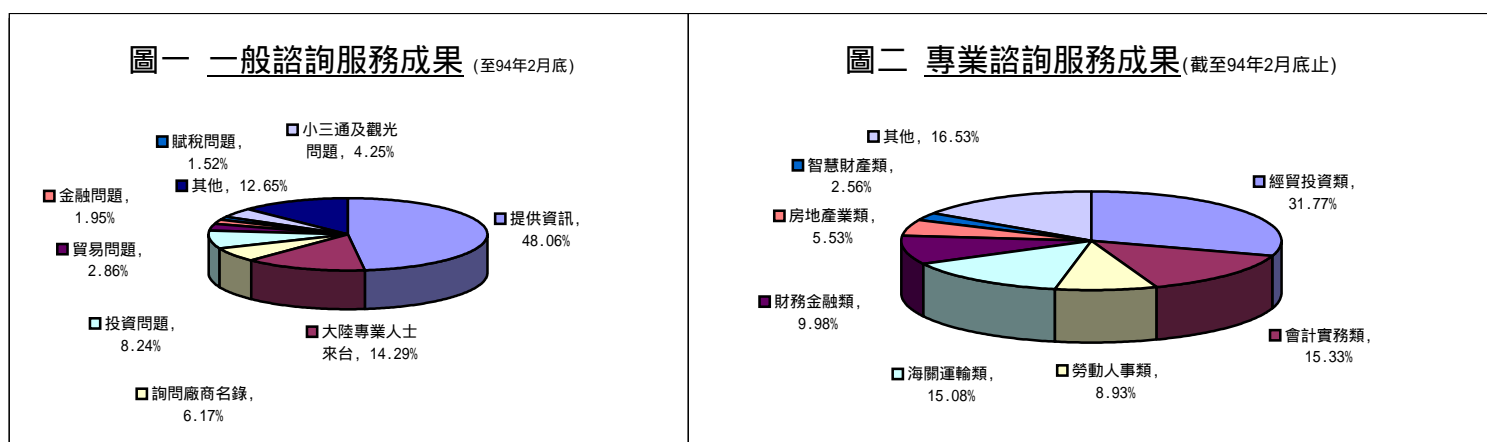
「陸委會臺商窗口」服務成果說明

94年2月份

壹、諮詢服務案件本月計**244**件，94年450件；93年1,488件，截至94年2月底共**19,096**件。(表1)

1. 一般諮詢案件本月計214件，94年計389件，93年計1,159件，截至94年2月底累計15,860件，詳圖一。(表2-1及2-2)

2. 專業諮詢案件本月計30件，94年計61件；93年計329件，截至94年2月底累計達3,236件，內容如圖二。(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (累計至94年2月底止)

一、贈閱書刊:本月**80**冊，94年計**144**冊，93年計2,097冊，累計至94年2月底達**145,608**冊。(表4)

1. 個別索閱部分本月80冊，94年計144冊，93年計1,359冊，累計贈閱55,262冊。(表5-1及5-2)

2. 團體大量贈閱部分，93年前贈閱數量較多，92年僅20冊，截至94年2月底累計贈閱為90,340冊。(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次:本月**19,535**人次，94年達**42,645**人次，93年計269,285人次。累計達到**1,207,437**人次(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)

三、其他重要資訊(94年2月份)

1. 發行「台商張老師月刊」第**82**期。(目錄詳表8)

2. 重要專欄文章共計1篇，**94年度**累計**3**篇。(目錄詳表9)

參、台商申訴服務 (累計至94年2月底止)

§海基會受理台商申訴案件:本年1-2月計24件，93年計154件，截至94年2月底累計達**1,293**件。(表10)

1. 人身安全方面投訴案件:本年1-2月計19件，93年計124件，截至94年2月底累計達742件。(表11)

2. 財產法益方面投訴案件:本年1-2月計5件，93年計30件，截至94年2月底累計達551件。(表12)

肆、辦理重要台商活動 (累計至93年12月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」:91年補助辦理41場次;92年補助辦理39場次;93年補助辦理**48**場次，自80年至93年底累計補助辦理**321**場次(詳表13)