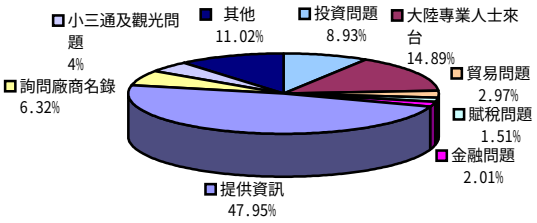
「陸委會臺商窗口」服務成果說明
94年7月份

壹、諮詢服務案件本月計162件，94年1,351件；93年1,488件，截至94年7月底共19,997件。(表1)

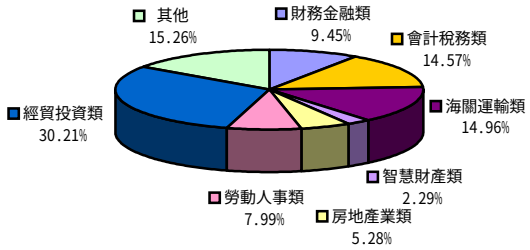
1.一般諮詢案件本月計131件，94年計1,124件，93年計1,159件，截至94年7月底累計16,595件，詳圖一。(表2-1及2-2)

2.專業諮詢案件本月計31件，94年計227件，93年計329件，截至94年7月底累計達3,402件，內容如圖二。(表3-1及3-2)

圖一　一般諮詢服務成果 (截至94年7月底止)



圖二　專業諮詢服務成果 (截至94年7月底止)



貳、台商資訊服務 (累計至94年7月底止)

一、贈閱書刊:本月49冊，94年計538冊，93年計2,097冊，累計至94年7月底達146,002冊。 (表4)

1.個別索閱部分本月49冊，94年計513冊，93年計1,359冊，累計贈閱55,637冊。 (表5-1及5-2)

2.團體大量贈閱部分，92年前贈閱數量較多，92年僅20冊，截至94年7月底累計贈閱為90,365冊。(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月24,486人次，94年達163,985人次，93年計269,285人次累計達到1,328,777人次。 (表7，http://www.chinabiz.org.tw)

三、其他重要資訊 (94年7月份)

1.發行「台商張老師月刊」第87期。 (目錄詳表8)

2.重要專欄文章共計0篇，94年度累計13篇。 (目錄詳表9)

參、台商申訴服務 (累計至94年6月底止)

§海基會受理台商申訴案件:本年1-6月計92件，93年計154件，截至94年6月底累計達1,361件。(表10)

1.人身安全方面投訴案件:本年1-6月計65件，93年計124件，截至94年6月底累計達788件。(表11)

2.財產法益方面投訴案件:本年1-6月計27件，93年計30件，截至94年6月底累計達573件。(表12)

肆、辦理重要台商活動 (累計至94年12月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」:91年補助辦理41場次；92年補助辦理39場次；93年補助辦理48場次；94年預定補助辦理33場次，自80年至93年底累計補助辦理321場次。 (詳表13)

行政院大陸委員會經濟處
94年4月印製