

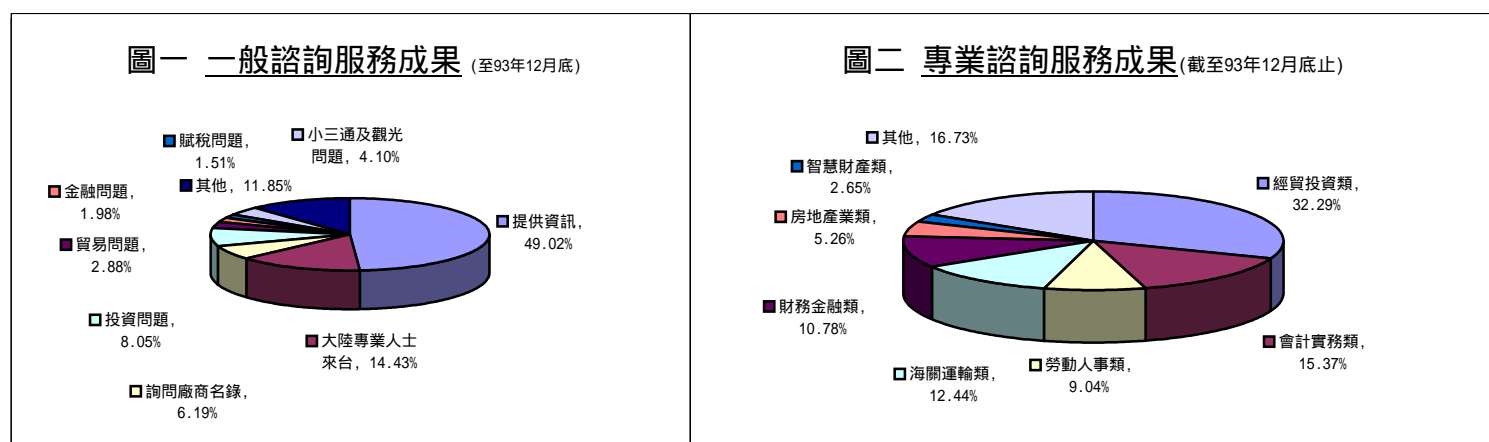
「陸委會臺商窗口」服務成果說明

93年12月份

壹、諮詢服務案件本月計**145**件，93年1-12月**810**件；92年2,010件，截至93年12月底共**18,646**件。(表1)

1. 一般諮詢案件本月計114件，93年1-12月計1,159件，92年計1,613件，截至93年12月底累計15,471件，詳圖一。(表2-1及2-2)

2. 專業諮詢案件本月計31件，93年1-12月計329件；92年計397件，截至93年12月底累計達3,175件，內容如圖二。(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (累計至93年12月底止)

一、贈閱書刊:本月**96**冊，1-12月**1,359**冊，92年計2,097冊，累計至93年12月底達**145,464**冊。(表4)

1. 個別索閱部分本月96冊，1-12月計1,359冊，92年計2,097冊，累計贈閱55,124冊。(表5-1及5-2)

2. 團體大量贈閱部分，93年前贈閱數量較多，92年僅20冊，截至93年12月底累計贈閱為90,340冊。(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次:本月**22,690**人次，93年1-12月達**269,285**人次，92年計279,855人次，累計達到**1,164,792**人次(表7, <http://www.chinabiz.org.tw>)

三、其他重要資訊 (93年11月份)

1. 發行「台商張老師月刊」第**79**期。(目錄詳表8)

2. 重要專欄文章共計**3**篇，93年度累計**59**篇。(目錄詳表9)

參、台商申訴服務 (累計至93年11月底止)

§海基會受理台商申訴案件:本年1-11月計**137**件，92年計**142**件，截至93年11月底累計達**1,252**件。(表10)

1. 人身安全方面投訴案件:本年1-11月計109件，92年計107件，截至93年11月底累計達708件。(表11)

2. 財產法益方面投訴案件:本年1-11月計28件，92年計35件，截至93年11月底累計達544件。(表12)

肆、辦理重要台商活動 (累計至93年12月份底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」:91年補助辦理41場次;92年補助辦理39場次;93年補助辦理**48**場次，自80年至93年底累計補助辦理**321**場次(詳表13)