「陸委會臺商窗口」服務成果說明

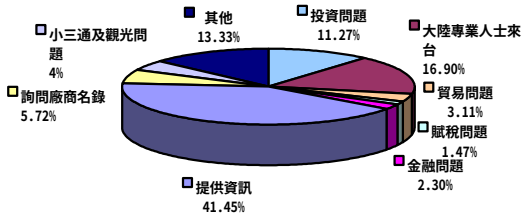
98年10月份

壹、諮詢服務案件本月計130件，98年累計1,308件，97年計1,523件，截至98年10月底累計27,480件。(表1)

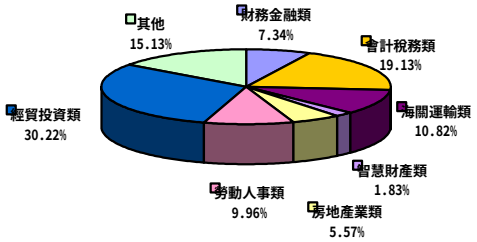
一、一般諮詢案件本月計97件，98年累計1,036件，97年計1,126件，截至98年10月底累計22,629件，詳圖一。(表2-1及2-2)

二、專業諮詢案件本月計33件，98年累計272件，97年計397件，截至98年10月底累計4,851件，詳圖二。(表3-1及3-2)

圖一　一般諮詢服務成果 (截至98年10月底止)



圖二　專業諮詢服務成果 (截至98年10月底止)



貳、台商資訊服務 (自85年累計至98年10月底止)

一、贈閱書刊：本月計655冊，98年累計1,834冊，97年計3,221冊，96年計7,334冊，截至98年10月底累計贈閱169,709冊。(表4)

(一)個別索閱本月計455冊，98年累計1,394冊，97年計1,041冊，截至98年10月底累計贈閱60,957冊。(表5-1及5-2)

(二)團體大量贈閱98年計440冊，97年計2,180冊，截至98年10月底累計贈閱108,752冊。(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計164,396人次，98年累計1,495,339人次，97年計1,740,246人次，截至98年10月底累計6,390,785人次。(表7 http://www.chinabiz.org.tw)

參、台商申訴服務 (自80年累計至98年10月底止)

§海基會受理台商申訴案件：10月計63件，98年1至10月計666件，97年計542件，96年計291件，截至98年10月底累計3,250件。(表8)

一、人身安全方面投訴案件：10月計27件，98年1至10月計301件，97年計312件，截至98年10月底累計1,915件。(表9)

二、財產法益方面投訴案件：10月計36件，98年1至10月計365件，97年計230件，截至98年10月底累計1,335件。(表10)

肆、辦理重要台商活動 (自86年累計至98年10月底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：96年補助辦理38場次；97年補助辦理33場次；98年補助辦理87場次(簽准)；自86年至98年累計補助辦理559場次。(詳表11)

伍、其他

§大陸台商回台投資自95年9月至98年10月底止，共計254件，投資金額約新台幣676億元。

行政院大陸委員會經濟處
98年11月印製