

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

105年12月份

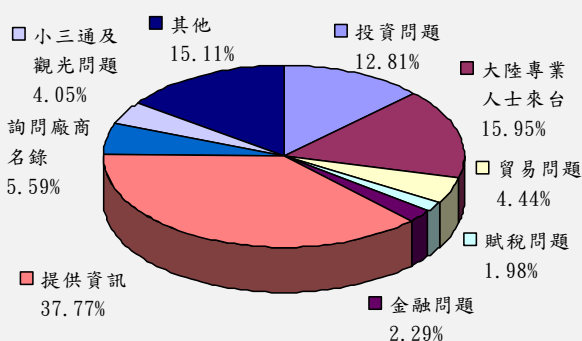
壹、兩岸經貿資訊服務

	102年	103年	104年	105年(至本月底)	本月	85年累計至本月底
一、贈閱書刊						
個別贈閱冊數	63	173	95	81	0	63,308
團體贈閱冊數	1,260	932	300	800	0	113,854
總計冊數	1,323	1,105	395	881	0	177,162,
二、大陸臺商經貿網	102	103	104	105(截至本月底)	本月	85年累計至本月底
上網人次	4,449,917	4,417,705	4,661,679	3,796,684	364,321	29,916,756

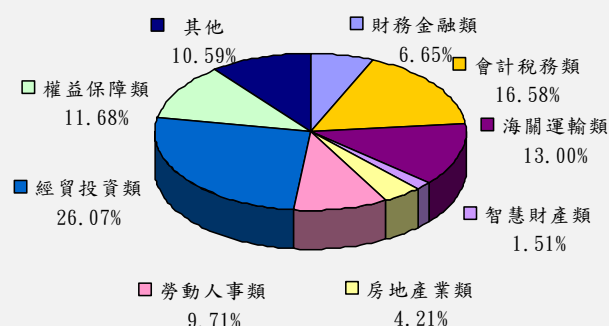
貳、兩岸經貿諮詢服務

	102年	103年	104年	105年(至本月底)	本月	85年累計至本月底
一般諮詢件數(如圖一)	387	428	450	403	29	27,271
專業諮詢件數(如圖二)	394	414	361	368	30	8,238
總計	781	842	811	771	59	35,509

圖一 一般諮詢服務類別 (截至本月底止)



圖二 專業諮詢服務類別 (截至本月底止)



參、兩岸經貿申訴服務(海基會)

	102年	103年	104年	105年(至本月底)	本月	80年累計至本月底
人身安全投訴案件	216	192	199	148	12	3,591
財產法益投訴案件	402	319	406	144	10	3,822
總計	618	511	605	292	22	7,413

肆、大陸臺商在地服務

	102年	103年	104年	105年(至本月底)	本月	86年累計至本月底
在地服務場次	78	55	65	49	14	1,052