

# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

## 105年5月份

### 壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至105年5月底止）

一、贈閱書刊：本月計604冊，105年累計628冊，104年累計95冊，103年累計1,105冊，102年累計1,323冊，截至105年5月底累計贈閱176,912冊。

(一)個別索閱本月計4冊，105年累計28冊，104年累計95冊，103年累計173冊，102年累計63冊，截至105年5月底累計贈閱63,258冊。

(二)團體大量贈閱本月計600冊，105年累計600冊，104年累計300冊，103年累計932冊，102年累計1,260冊，截至105年5月底累計贈閱113,654冊。

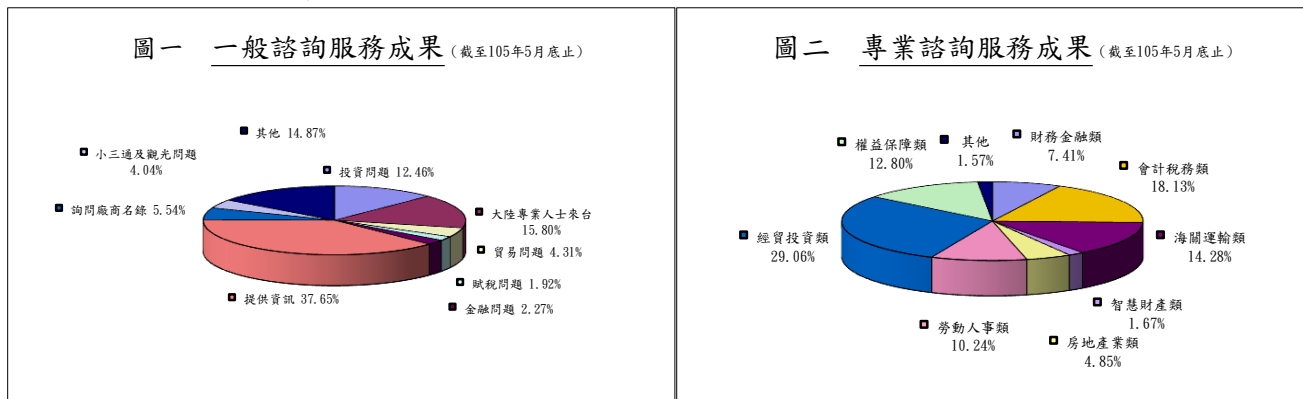
二、「大陸臺商經貿網」上網人次：本月計250,248人次，105年累計1,374,776人次，104年累計4,661,679人次，103年累計4,417,705人次，102年累計4,449,917人次，截至105年5月底累計27,494,848人次。

### 貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至105年5月底止）

本月計69件，105年累計259件，104年累計820件，103年累計842件，102年累計781件，截至105年5月底累計34,400件。

一、一般諮詢案件：本月計44件，105年累計182件，104年累計459件，103年累計428件，102年累計387件，截至105年5月底累計27,050件，詳圖一。

二、專業諮詢案件：本月計31件，105年累計152件，104年累計361件，103年累計414件，102年累計394件，截至105年5月底累計7,350件，詳圖二。



### 參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至105年5月底止）

海基會受理臺商申訴案件：本月計24件，105年累計117件，104年累計605件，103年累計511件，102年累計618件，截至105年5月底累計7,262件。

一、人身安全方面投訴案件：本月計7件，105年累計61件，104年累計199件，103年累計192件，102年累計216件，截至105年5月底累計3,504件。

二、財產法益方面投訴案件：本月計17件，105年累計80件，104年累計406件，103年累計319件，102年累計402件，截至105年5月底累計3,758件。

### 肆、大陸臺商在地服務（自86年累計至105年5月底止）

補助臺灣地區民間團體與大陸臺商協會合作辦理「臺商在地服務」：本月補助辦理2場，105年累計補助辦理2次；104年累計補助辦理65場次；103年累計補助辦理55場次；102年累計補助辦理78場次；自86年至105年5月底累計補助辦理1,005場次。