

「陸委會臺商窗口」服務成果說明 105年4月份

壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至105年4月底止）

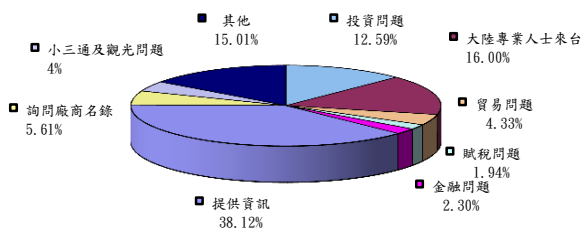
- 贈閱書刊：本月計4冊，105年累計24冊，104年累計95冊，103年累計1,105冊，102年累計1,323冊，截至105年4月底累計贈閱175,994冊。
 - 個別索閱本月計4冊，105年累計24冊，104年累計95冊，103年累計173冊，102年累計63冊，截至105年4月底累計贈閱63,251冊。
 - 團體大量贈閱本月計0冊，105年累計0冊，104年累計0冊，103年累計932冊，102年累計1,260冊，截至4月底累計贈閱112,754冊。
- 「大陸臺商經貿網」上網人次：本月計236,480人次，105年累計1,124,528人次，104年累計4,661,679人次，103年累計4,417,705人次，102年累計4,449,917人次，截至105年4月底累計27,244,600人次。

貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至105年4月底止）

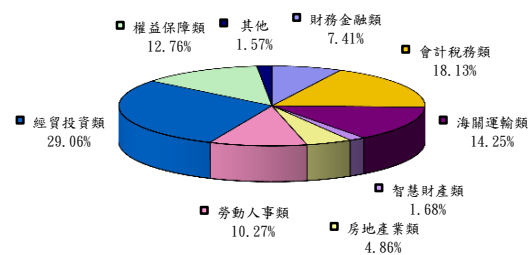
本月計69件，105年累計259件，104年累計820件，103年累計842件，102年累計781件，截至105年4月底累計34,334件。

- 一般諮詢案件：本月計38件，105年累計138件，104年累計459件，103年累計428件，102年累計387件，截至105年4月底累計27,015件，詳圖一。
- 專業諮詢案件：本月計31件，105年累計121件，104年累計361件，103年累計414件，102年累計394件，截至105年4月底累計7,319件，詳圖二。

圖一 一般諮詢服務成果（截至105年4月底止）



圖二 專業諮詢服務成果（截至105年4月底止）



參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至105年4月底止）

海基會受理臺商申訴案件：本月計24件，105年累計117件，104年累計605件，103年累計511件，102年累計618件，截至105年4月底累計7,238件。

- 人身安全方面投訴案件：本月計11件，105年累計54件，104年累計199件，103年累計192件，102年累計216件，截至105年4月底累計3,497件。
- 財產法益方面投訴案件：本月計13件，105年累計63件，104年累計406件，103年累計319件，102年累計402件，截至105年4月底累計3,741件。

肆、大陸臺商在地服務（自86年累計至105年4月底止）

補助臺灣地區民間團體與大陸臺商協會合作辦理「臺商在地服務」：104年累計補助辦理60場次；103年累計補助辦理55場次；102年累計補助辦理78場次；自86年至104年12月底累計補助辦理1,003場次。