

# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

## 105年1月份

### 壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至105年1月底止）

一、贈閱書刊：本月計7冊，105年累計7冊，104年累計95冊，103年累計1,105冊，102年累計1,323冊，截至105年1月底累計贈閱175,988冊。

(一)個別索閱本月計7冊，105年累計7冊，104年累計95冊，103年累計173冊，102年累計63冊，截至105年1月底累計贈閱63,234冊。

(二)團體大量贈閱本月計0冊，105年累計0冊，104年累計0冊，103年累計932冊，102年累計1,260冊，截至1月底累計贈閱112,754冊。

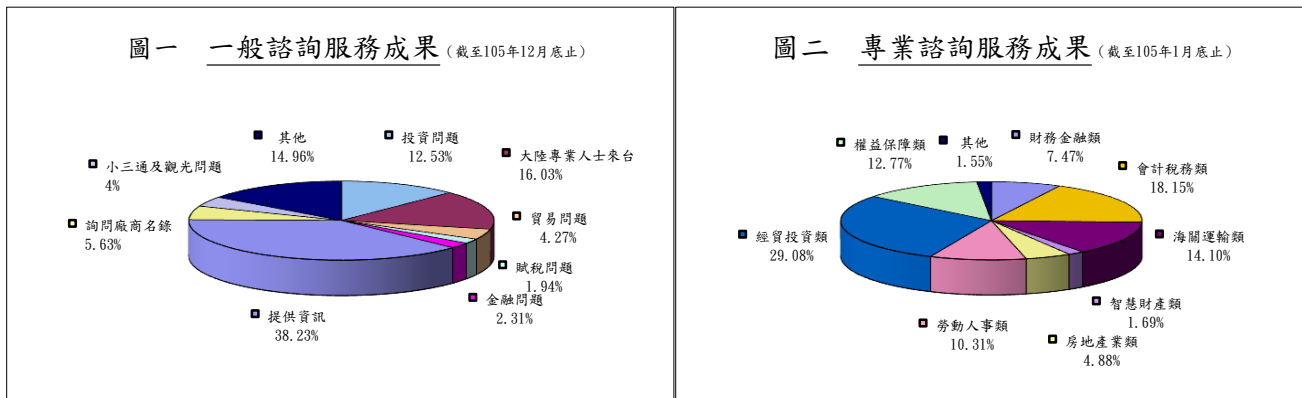
二、「大陸臺商經貿網」上網人次：本月計346,402人次，104年累計4,661,679人次，103年累計4,417,705人次，102年累計4,449,917人次，截至105年1月底累計26,466,474人次。

### 貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至105年1月底止）

本月計64件，105年累計64件，104年累計811件，103年累計842件，截至105年1月底累計34,109件。

一、一般諮詢案件：本月計34件，105年累計34件，104年累計459件，103年累計428件，截至105年1月底累計26,911件，詳圖一。

二、專業諮詢案件：本月計30件，105年累計30件，104年累計361件，103年累計414件，截至105年1月底累計7,198件，詳圖二。



### 參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至105年1月底止）

海基會受理臺商申訴案件：本月計43件，104年累計605件，103年累計511件，102年累計618件，截至105年1月底累計7,121件。

一、人身安全方面投訴案件：本月計20件，104年累計199件，103年累計192件，102年累計216件，截至105年1月底累計3,463件。

二、財產法益方面投訴案件：本月計19件，104年累計406件，103年累計319件，102年累計402件，截至105年1月底累計3,697件。

### 肆、大陸臺商在地服務（自86年累計至105年1月底止）

補助臺灣地區民間團體與大陸臺商協會合作辦理「臺商在地服務」：104年累計補助辦理60場次；103年累計補助辦理55場次；102年累計補助辦理78場次；自86年至104年12月底累計補助辦理1003場次。