

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

105 年 11 月份

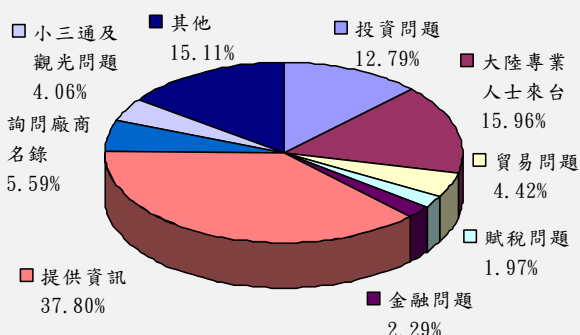
壹、兩岸經貿資訊服務

	102 年	103 年	104 年	105 年(至本月底)	本月	85 年累計至本月底
一、贈閱書刊						
個別贈閱冊數	63	173	95	81	9	63,308
團體贈閱冊數	1,260	932	300	800	0	113,854
總計冊數	1,323	1,105	395	881	9	177,162,
二、大陸臺商經貿網	102	103	104	105(截至本月底)	本月	85 年累計至本月底
上網人次	4,449,917	4,417,705	4,661,679	3,432,363	356,214	29,552,435

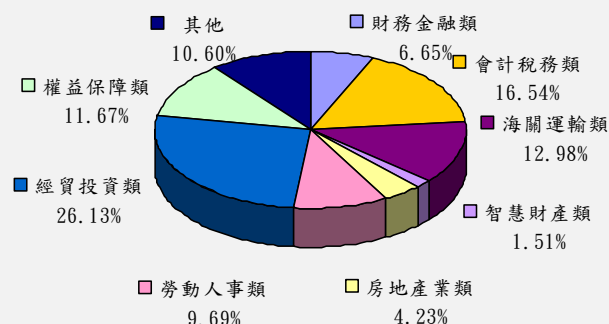
貳、兩岸經貿諮詢服務

	102 年	103 年	104 年	105 年(至本月底)	本月	85 年累計至本月底
一般諮詢件數(如圖一)	387	428	450	374	28	27,242
專業諮詢件數(如圖二)	394	414	361	338	31	8,208
總計	781	842	811	712	59	35,450

圖一 一般諮詢服務類別 (截至本月底止)



圖二 專業諮詢服務類別 (截至本月底止)



參、兩岸經貿申訴服務(海基會)

	102 年	103 年	104 年	105 年(至本月底)	本月	80 年累計至本月底
人身安全投訴案件	216	192	199	136	21	3,579
財產法益投訴案件	402	319	406	134	8	3,812
總計	618	511	605	270	29	7,391

肆、大陸臺商在地服務

	102 年	103 年	104 年	105 年(至本月底)	本月	86 年累計至本月底
在地服務場次	78	55	65	35	9	1,038