「陸委會臺商窗口」服務成果說明

104年3月份

壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至104年3月底止）

一、贈閱書刊：本月計9冊，104年累計28冊，103年累計1105冊，102年累計1323冊，截至104年3月底累計贈閱175,914冊。

(一)個別索閱本月計9冊，104年累計28冊，103年累計173冊，102年累計63冊，截至104年3月底累計贈閱63,160冊。

(二)團體大量贈閱本月計0冊，104年累計0冊，103年累計932冊，102年累計1260冊，截至104年3月底累計贈閱112,754冊。

二、「大陸臺商經貿網」上網人次：本月計419,271人次，104年累計1,014,149人次，103年累計4,417,705人次，102年累計4,449,917人次，截至104年3月底累計22,472,542人次。

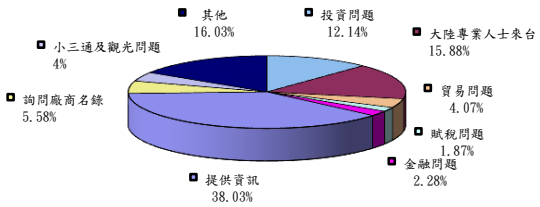
貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至104年3月底止）

本月計69件，104年累計169件，103年累計842件，102年累計781件，截至104年3月底累計33,424件。

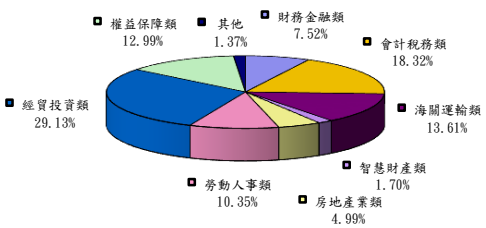
一、一般諮詢案件:本月計39件，104年累計79件，103年累計428件，102年累計387件，截至104年3月底累計26,497件，詳圖一。

二、專業諮詢案件:本月計30件，104年累計90件，103年累計414件，102年計394件，截至104年3月底累計6,927件，詳圖二。

圖一　一般諮詢服務成果（截至104年3月底止）



圖二　專業諮詢服務成果（截至104年3月底止）



參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至104年3月底止）

海基會受理臺商申訴案件：本月計45件，104年累計142件，103年累計511件，102年累計618件，截至104年3月底累計6,658件。

一、人身安全方面投訴案件：本月計14件，104年累計46件，103年累計192件，102年累計216件，截至104年3月底累計3,290件。

二、財產法益方面投訴案件：本月計31件，104年累計96件，103年累計319件，102年累計402件，截至104年3月底累計3,368件。

肆、大陸臺商在地服務（自86年累計至104年3月底止）

補助臺灣地區民間團體與大陸臺商協會合作辦理「臺商在地服務」：104年累計補助辦理14場次；103年累計補助辦理55場次；102年累計補助辦理78場次；自86年至104年3月底累計補助辦理957場次。

行政院大陸委員會經濟處
104年3月印製