

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

104年2月份

壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至104年2月底止）

一、贈閱書刊：本月計14冊，104年累計19冊，103年累計1105冊，102年累計1323冊，截至104年2月底累計贈閱175,905冊。

(一)個別索閱本月計14冊，104年累計19冊，103年累計173冊，102年累計63冊，截至104年2月底累計贈閱63,151冊。

(二)團體大量贈閱本月計0冊，104年累計0冊，103年累計932冊，102年累計1260冊，截至104年2月底累計贈閱112,754冊。

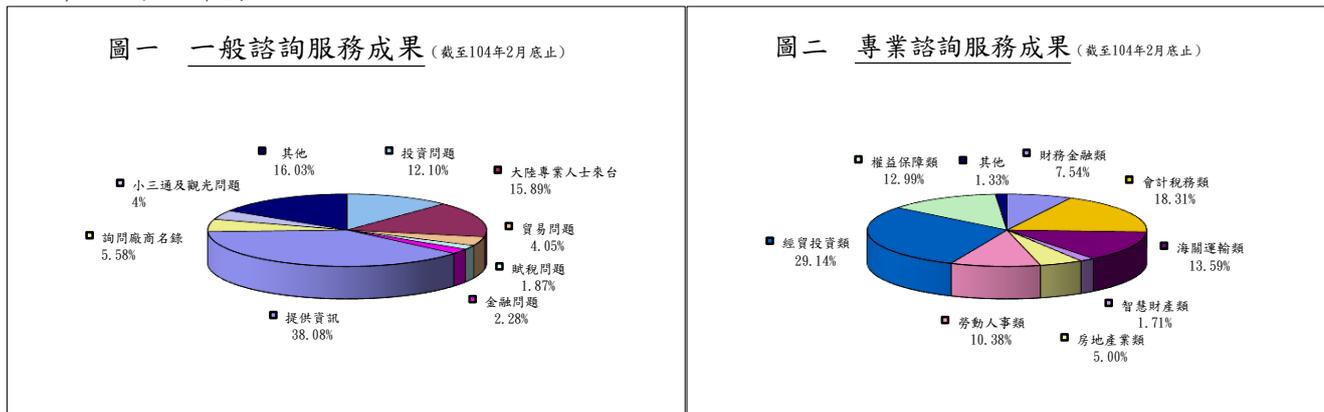
二、「大陸臺商經貿網」上網人次：本月計280,152人次，104年累計594,878人次，103年累計4,417,705人次，102年累計4,449,917人次，截至104年2月底累計22,253,271人次。

貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至104年2月底止）

本月計45件，104年累計100件，103年累計842件，102年累計781件，截至104年2月底累計33,355件。

一、一般諮詢案件：本月計15件，104年累計40件，103年累計428件，102年累計387件，截至104年2月底累計26,458件，詳圖一。

二、專業諮詢案件：本月計30件，104年累計60件，103年累計414件，102年計394件，截至104年2月底累計6,897件，詳圖二。



參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至104年2月底止）

海基會受理臺商申訴案件：本月計43件，104年累計97件，103年累計511件，102年累計618件，截至104年1月底累計6,613件。

一、人身安全方面投訴案件：本月計13件，104年累計32件，103年累計192件，102年累計216件，截至104年2月底累計3,276件。

二、財產法益方面投訴案件：本月計30件，104年累計65件，103年累計319件，102年累計402件，截至104年2月底累計3,337件。

肆、大陸臺商在地服務（自86年累計至104年2月底止）

補助臺灣地區民間團體與大陸臺商協會合作辦理「臺商在地服務」：104年累計補助辦理0場次；103年累計補助辦理55場次；102年累計補助辦理78場次；自86年至104年2月底累計補助辦理943場次。