

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

104年1月份

壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至104年1月底止）

一、贈閱書刊：本月計5冊，104年累計5冊，103年累計1105冊，102年累計1323冊，截至104年1月底累計贈閱175,891冊。

(一)個別索閱本月計5冊，104年累計5冊，103年累計173冊，102年累計63冊，截至104年1月底累計贈閱63,137冊。

(二)團體大量贈閱本月計0冊，104年累計0冊，103年累計932冊，102年累計1260冊，截至104年1月底累計贈閱112,754冊。

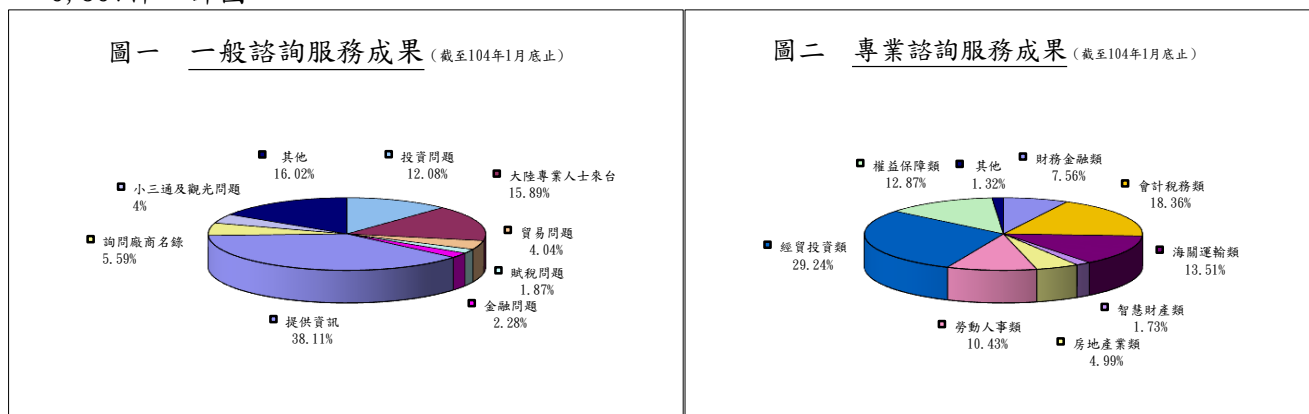
二、「大陸臺商經貿網」上網人次：本月計314,726人次，104年累計314,726人次，103年累計4,417,705人次，102年累計4,449,917人次，截至104年1月底累計21,773,119人次。

貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至104年1月底止）

本月計55件，104年累計55件，103年累計842件，102年累計781件，截至104年1月底累計33,310件。

一、一般諮詢案件：本月計25件，104年累計25件，103年累計428件，102年累計387件，截至104年1月底累計26,443件，詳圖一。

二、專業諮詢案件：本月計30件，104年累計30件，103年累計414件，102年計394件，截至104年1月底累計6,867件，詳圖二。



參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至104年1月底止）

海基會受理臺商申訴案件：本月計54件，104年累計54件，103年累計511件，102年累計618件，截至104年1月底累計6,570件。

一、人身安全方面投訴案件：本月計19件，104年累計19件，103年累計192件，102年累計216件，截至104年1月底累計3,263件。

二、財產法益方面投訴案件：本月計35件，104年累計35件，103年累計319件，102年累計402件，截至104年1月底累計3,307件。

肆、大陸臺商在地服務（自86年累計至104年1月底止）

補助臺灣地區民間團體與大陸臺商協會合作辦理「臺商在地服務」：104年累計補助辦理0場次；103年累計補助辦理55場次；102年累計補助辦理78場次；自86年至104年1月底累計補助辦理943場次。