

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

103年12月份

壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至103年12月底止）

一、贈閱書刊：本月計7冊，103年累計1105冊，102年累計1323冊，101年累計1543冊，截至103年12月底累計贈閱175,886冊。

(一)個別索閱本月計7冊，103年累計173冊，102年累計63冊，101年累計133冊，截至103年12月底累計贈閱63,132冊。

(二)團體大量贈閱本月計0冊，103年累計932冊，102年累計1260冊，101年累計1410冊，截至103年12月底累計贈閱112,754冊。

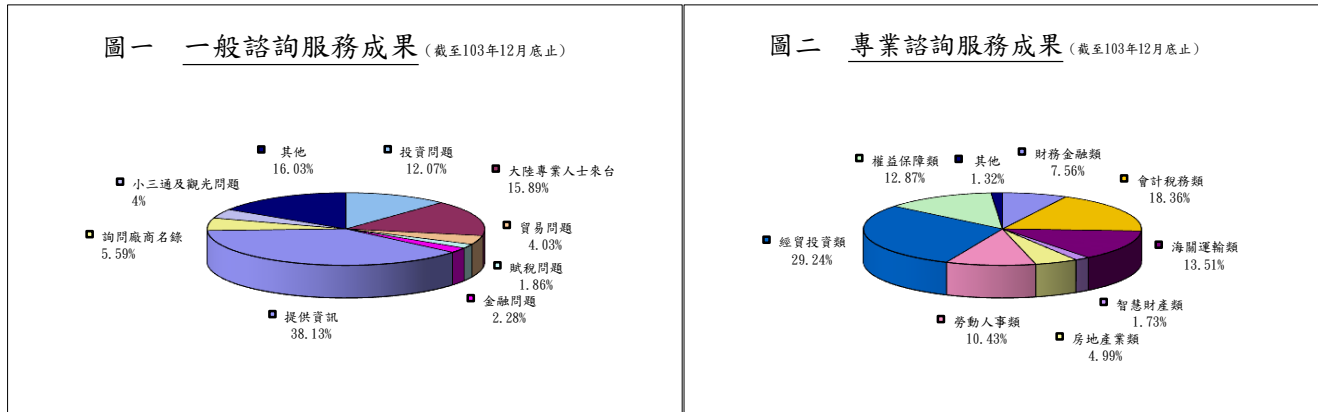
二、「大陸臺商經貿網」上網人次：本月計342,824人次，103年累計4,417,705人次，102年累計4,449,917人次，101年累計2,337,213人次，截至103年12月底累計21,458,393人次。

貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至103年12月底止）

本月計62件，103年累計842件，102年累計781件，101年累計1028件，截至103年12月底累計33,255件。

一、一般諮詢案件：本月計31件，103年累計428件，102年累計387件，101年累計629件，截至103年12月底累計26,418件，詳圖一。

二、專業諮詢案件：本月計31件，103年累計414件，102年計394件，101年累計399件，截至103年12月底累計6,837件，詳圖二。



參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至103年12月底止）

海基會受理臺商申訴案件：本月計40件，103年累計511件，102年累計618件，101年累計700件，截至103年12月底累計6,516件。

一、人身安全方面投訴案件：本月計13件，103年累計192件，102年累計216件，101年累計267件，截至103年12月底累計3,244件。

二、財產法益方面投訴案件：本月計27件，103年累計319件，102年累計402件，101年累計433件，截至103年12月底累計3,272件。

肆、大陸臺商在地服務（自86年累計至103年12月底止）

補助臺灣地區民間團體與大陸臺商協會合作辦理「臺商在地服務」：103年累計補助辦理55場次；102年累計補助辦理78場次；101年累計補助辦理85場次；自86年至103年12月底累計補助辦理943場次。