

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

103年11月份

壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至103年11月底止）

一、贈閱書刊：本月計14冊，103年累計1098冊，102年累計1323冊，101年累計1543冊，截至103年11月底累計贈閱175,879冊。

(一)個別索閱本月計14冊，103年累計166冊，102年累計63冊，101年累計133冊，截至103年11月底累計贈閱63,125冊。

(二)團體大量贈閱本月計0冊，103年累計932冊，102年累計1260冊，101年累計1410冊，截至103年11月底累計贈閱112,754冊。

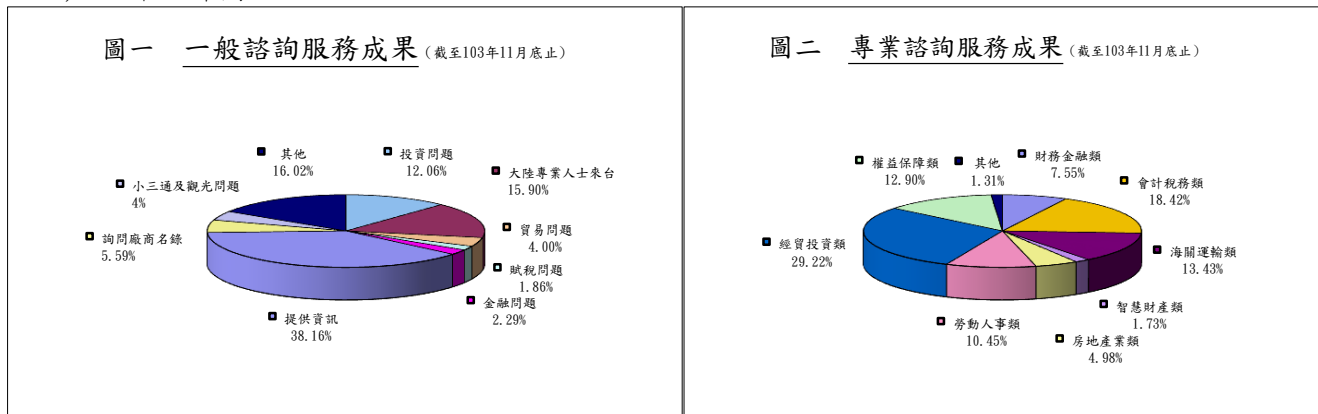
二、「大陸臺商經貿網」上網人次：本月計355,101人次，103年累計4,074,881人次，102年累計4,449,917人次，101年累計2,337,213人次，截至103年11月底累計21,115,569人次。

貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至103年11月底止）

本月計54件，103年累計780件，102年累計781件，101年累計1028件，截至103年11月底累計33,193件。

一、一般諮詢案件：本月計24件，103年累計397件，102年累計387件，101年累計629件，截至103年11月底累計26,387件，詳圖一。

二、專業諮詢案件：本月計30件，103年累計383件，102年計394件，101年累計399件，截至103年11月底累計6,806件，詳圖二。



參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至103年11月底止）

海基會受理臺商申訴案件：本月計36件，103年累計471件，102年累計618件，101年累計700件，截至103年11月底累計6,476件。

一、人身安全方面投訴案件：本月計9件，103年累計179件，102年累計216件，101年累計267件，截至103年11月底累計3,231件。

二、財產法益方面投訴案件：本月計27件，103年累計292件，102年累計402件，101年累計433件，截至103年11月底累計3,245件。

肆、大陸臺商在地服務（自86年累計至103年11月底止）

補助臺灣地區民間團體與大陸臺商協會合作辦理「臺商在地服務」：103年累計補助辦理45場次；102年累計補助辦理78場次；101年累計補助辦理85場次；自86年至103年11月底累計補助辦理933場次。