

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

103年7月份

壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至103年7月底止）

一、贈閱書刊：本月計9冊，103年累計960冊，102年累計1323冊，101年累計1543冊，截至103年7月底累計贈閱175,741冊。

(一)個別索閱本月計9冊，103年累計106冊，102年累計63冊，101年累計133冊，截至103年7月底累計贈閱63,065冊。

(二)團體大量贈閱本月計0冊，103年累計854冊，102年累計1260冊，101年累計1410冊，截至103年7月底累計贈閱112,676冊。

二、「大陸臺商經貿網」上網人次：本月計363,395人次，103年累計2,667,847人次，102年累計4,449,917人次，101年累計2,337,213人次，截至103年7月底累計19,708,535人次。

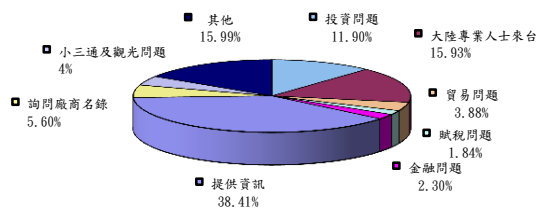
貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至103年7月底止）

本月計71件，103年累計513件，102年累計781件，101年累計1028件，截至103年7月底累計32,926件。

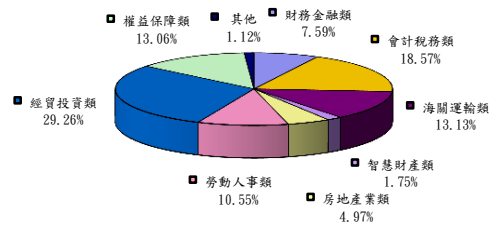
一、一般諮詢案件：本月計41件，103年累計254件，102年累計387件，101年累計629件，截至103年7月底累計26,244件，詳圖一。

二、專業諮詢案件：本月計30件，103年累計259件，102年計394件，101年累計399件，截至103年7月底累計6,682件，詳圖二。

圖一 一般諮詢服務成果 (截至103年7月底止)



圖二 專業諮詢服務成果 (截至103年7月底止)



參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至103年7月底止）

海基會受理臺商申訴案件：本月計56件，103年累計292件，102年累計618件，101年累計700件，截至103年7月底累計6,297件。

一、人身安全方面投訴案件：本月計31件，103年累計115件，102年累計216件，101年累計267件，截至103年7月底累計3,167件。

二、財產法益方面投訴案件：本月計25件，103年累計177件，102年累計402件，101年累計433件，截至103年7月底累計3,130件。

肆、大陸臺商在地服務（自86年累計至103年7月底止）

補助臺灣地區民間團體與大陸臺商協會合作辦理「臺商在地服務」：103年累計補助辦理30場次；102年累計補助辦理78場次；101年累計補助辦理85場次；自86年至103年7月底累計補助辦理918場次。