

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

102年11月份

壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至102年11月底止）

一、贈閱書刊：102年累計1312冊，101年累計1533冊，100年計170冊，截至102年11月底累計贈閱174,770冊。

（一）個別索閱本月計10冊，102年累計52冊，101年累計133冊，截至102年11月底累計贈閱62,948冊。

（二）團體大量贈閱102年累計1260冊，101年累計1410冊，截至102年11月底累計贈閱111,822冊。

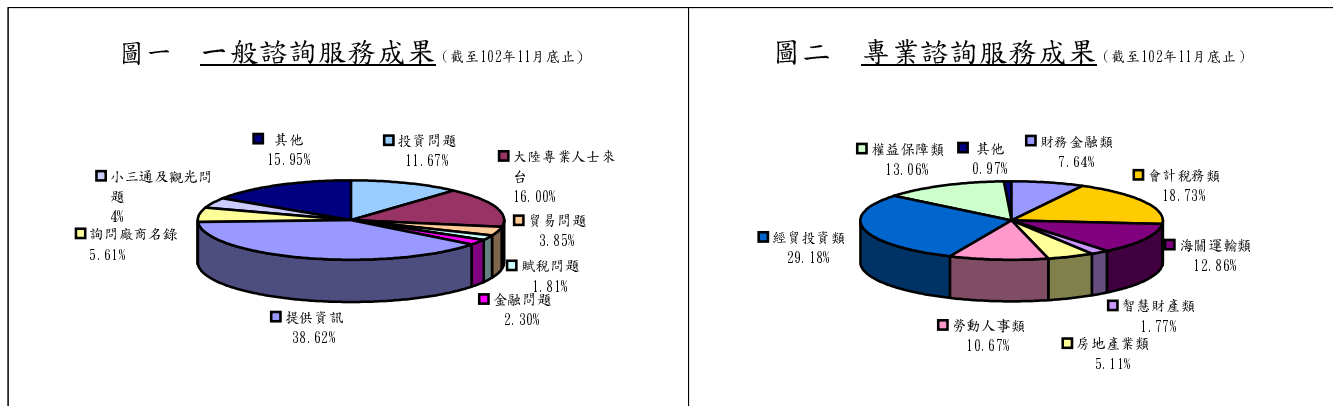
二、「大陸臺商經貿網」上網人次：本月計383,814人次，102年累計4,052,826人次，101年累計2,337,213人次，截至102年11月底累計16,643,597人次。

貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至102年11月底止）

本月計74件，102年累計701件，101年累計1028件，截至102年11月底累計32,333件。

一、一般諮詢案件本月計37件，102年累計346件，101年累計629件，截至102年11月底累計25,949件，詳圖一。

二、專業諮詢案件本月計37件，102年計355件，101年累計399件，截至102年11月底累計6,384件，詳圖二。



參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至102年11月底止）

海基會受理臺商申訴案件：本月計45件，102年累計559件，101年累計700件，100年計606件，99年計701件，截至102年11月底累5,946件。

一、人身安全方面投訴案件：本月計18件，102年累計195件，101年累計267件，100年計274件，99年計328件，截至102年11月底累計3,031件。

二、財產法益方面投訴案件：本月計27件，102年累計364件，101年累計433件，100年計332件，99年計373件，截至102年11月底累計2,915件。

肆、大陸臺商在地服務（自86年累計至102年11月底止）

補助臺灣地區民間團體與大陸臺商協會合作辦理「臺商在地服務」：97年補助辦理33場次；98年補助辦理87場次；99年補助辦理87場次；100年補助辦理79場次；101年補助辦理85場次；102年迄今補助辦理78場次；自86年至102年11月底累計補助辦理889場次。