

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

103年2月份

壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至103年2月底止）

一、贈閱書刊：103年計874冊，102年累計1323冊，101年累計1543冊，截至102年2月底累計贈閱175,655冊。

（一）個別索閱本月計10冊，103年累計30冊，102年累計63冊，101年累計133冊，截至103年2月底累計贈閱62,989冊。

（二）團體大量贈閱本月計0冊，103年累計844冊，102年累計1260冊，101年累計1410冊，截至103年2月底累計贈閱112,666冊。

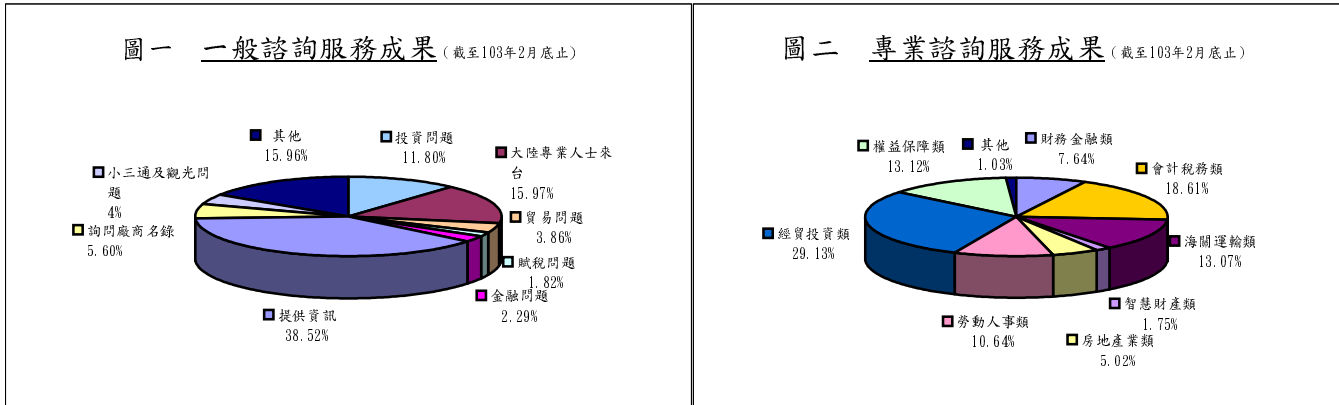
二、「大陸臺商經貿網」上網人次：本月計375,609人次，103年累計784,259人次，102年累計4,449,917人次，101年累計2,337,213人次，截至103年2月底累計17,824,947人次。

貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至103年2月底止）

本月計67件，103年累計124件，102年累計781件，101年累計1028件，截至103年2月底累計32,537件。

一、一般諮詢案件本月計25件，103年累計51件，102年累計387件，101年累計629件，截至103年2月底累計26,041件，詳圖一。

二、專業諮詢案件本月計42件，103年累計73件，102年計394件，101年累計399件，截至103年2月底累計6,496件，詳圖二。



參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至103年2月底止）

海基會受理臺商申訴案件：本月計30件，103年累計79件，102年累計618件，101年累計700件，截至103年2月底累計6,084件。

一、人身安全方面投訴案件：本月計7件，103年累計26件，102年累計216件，101年累計267件，截至103年2月底累計3,078件。

二、財產法益方面投訴案件：本月計23件，103年累計53件，102年累計402件，101年累計433件，截至103年2月底累計3,006件。

肆、大陸臺商在地服務（自86年累計至103年2月底止）

補助臺灣地區民間團體與大陸臺商協會合作辦理「臺商在地服務」：101年補助辦理85場次；102年補助辦理78場次；自86年至103年2月底累計補助辦理889場次。