

# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

## 103年3月份

### 壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至103年3月底止）

一、贈閱書刊：103年計894冊，102年累計1323冊，101年累計1543冊，截至102年3月底累計贈閱175,675冊。

（一）個別索閱本月計20冊，103年累計50冊，102年累計63冊，101年累計133冊，截至103年3月底累計贈閱63,009冊。

（二）團體大量贈閱本月計0冊，103年累計844冊，102年累計1260冊，101年累計1410冊，截至103年3月底累計贈閱112,666冊。

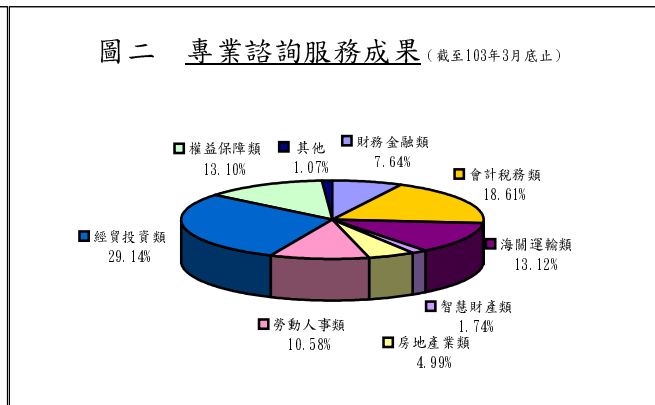
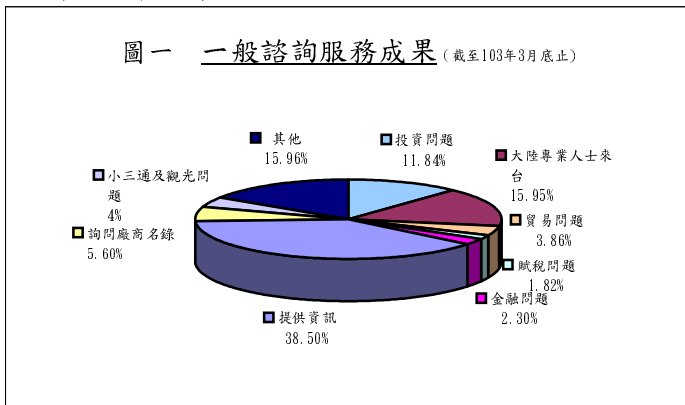
二、「大陸臺商經貿網」上網人次：本月計385,267人次，103年累計1,169,526人次，102年累計4,449,917人次，101年累計2,337,213人次，截至103年3月底累計18,210,214人次。

### 貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至103年3月底止）

本月計72件，103年累計196件，102年累計781件，101年累計1028件，截至103年3月底累計32,609件。

一、一般諮詢案件：本月計35件，103年累計86件，102年累計387件，101年累計629件，截至103年3月底累計26,076件，詳圖一。

二、專業諮詢案件：本月計37件，103年累計110件，102年計394件，101年累計399件，截至103年3月底累計6,533件，詳圖二。



### 參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至103年3月底止）

海基會受理臺商申訴案件：本月計39件，103年累計118件，102年累計618件，101年累計700件，截至103年3月底累計6,123件。

一、人身安全方面投訴案件：本月計16件，103年累計42件，102年累計216件，101年累計267件，截至103年3月底累計3,094件。

二、財產法益方面投訴案件：本月計23件，103年累計76件，102年累計402件，101年累計433件，截至103年3月底累計3,029件。

### 肆、大陸臺商在地服務（自86年累計至103年3月底止）

補助臺灣地區民間團體與大陸臺商協會合作辦理「臺商在地服務」：103年累計補助辦理11場次；102年累計補助辦理78場次；101年累計補助辦理85場次；自86年至103年3月底累計補助辦理900場次。