

# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

## 102年8月份

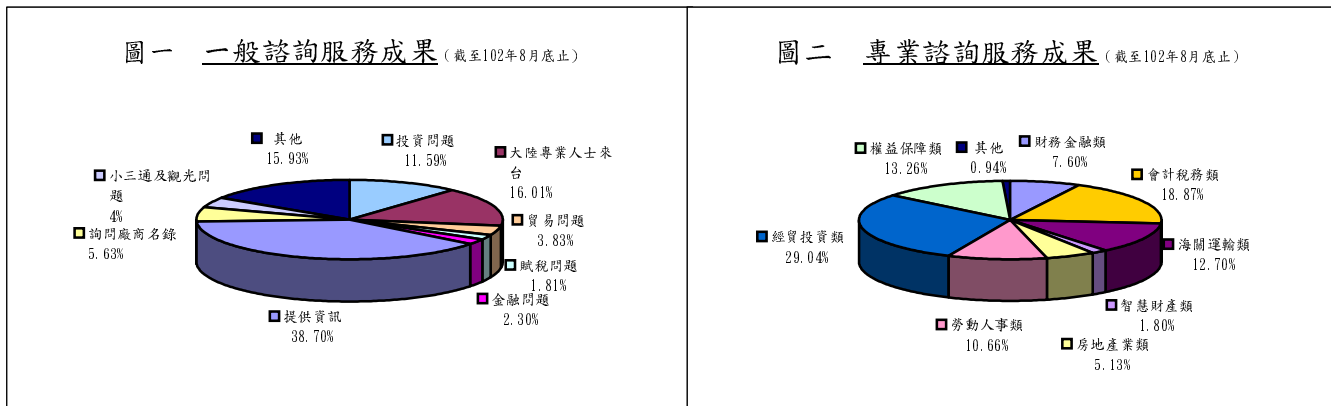
### 壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至102年8月底止）

- 贈閱書刊：102年累計824冊，101年累計1533冊，100年計170冊，截至102年8月底累計贈閱174,282冊。
  - 個別索閱102年累計26冊，101年累計133冊，截至102年8月底累計贈閱62,922冊。（表1-1及1-2）
  - 團體大量贈閱102年累計798冊，101年累計1410冊，截至102年8月底累計贈閱111,360冊。（表2-1及2-2）
- 「大陸臺商經貿網」上網人次：本月計421,921人次，102年累計2,834,460人次，101年累計2,337,213人次，截至102年8月底累計15,425,231人次。（表3）

### 貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至102年8月底止）

本月計79件，102年累計482件，101年累計1028件，截至102年8月底累計32,114件。（表4）

- 一般諮詢案件本月計43件，102年累計236件，101年累計629件，截至102年8月底累計25,839件，詳圖一。（表5-1及5-2）
- 專業諮詢案件本月計36件，102年計246件，101年累計399件，截至102年8月底累計6,275件，詳圖二。（表6-1及6-2）



### 參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至102年8月底止）

海基會受理臺商申訴案件：本月計57件，102年累計418件，101年累計700件，100年計606件，99年計701件，截至102年8月底累計5,805件。（表7）

- 人身安全方面投訴案件：本月計17件，102年累計144件，101年累計267件，100年計274件，99年計328件，截至102年8月底累計2,980件。（表8）
- 財產法益方面投訴案件：本月計41件，102年累計274件，101年累計433件，100年計332件，99年計373件，截至102年8月底累計2,825件。（表9）

### 肆、大陸臺商在地服務（自86年累計至102年8月底止）

補助臺灣地區民間團體與大陸臺商協會合作辦理「臺商在地服務」：97年補助辦理33場次；98年補助辦理87場次；99年補助辦理87場次；100年補助辦理79場次；101年補助辦理85場次；102年迄今補助辦理78場次；自86年至102年8月底累計補助辦理888場次，參與人數64,768人。（表10）