

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

102年7月份

壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至102年7月底止）

一、贈閱書刊：102年累計824冊，101年累計1533冊，100年計170冊，截至102年7月底累計贈閱174,282冊。

（一）個別索閱本月計14冊，102年累計26冊，101年累計133冊，截至102年7月底累計贈閱62,922冊。

（表1-1及1-2）

（二）團體大量贈閱本月計462冊，102年累計798冊，101年累計1400冊，截至102年7月底累計贈閱111,360

（表2-1及2-2）

二、「大陸臺商經貿網」上網人次：本月計419,696人次，102年累計2,412,539人次，101年累計2,337,213人次，截至102年7月底累計15,003,310人次。（表3）

貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至102年7月底止）

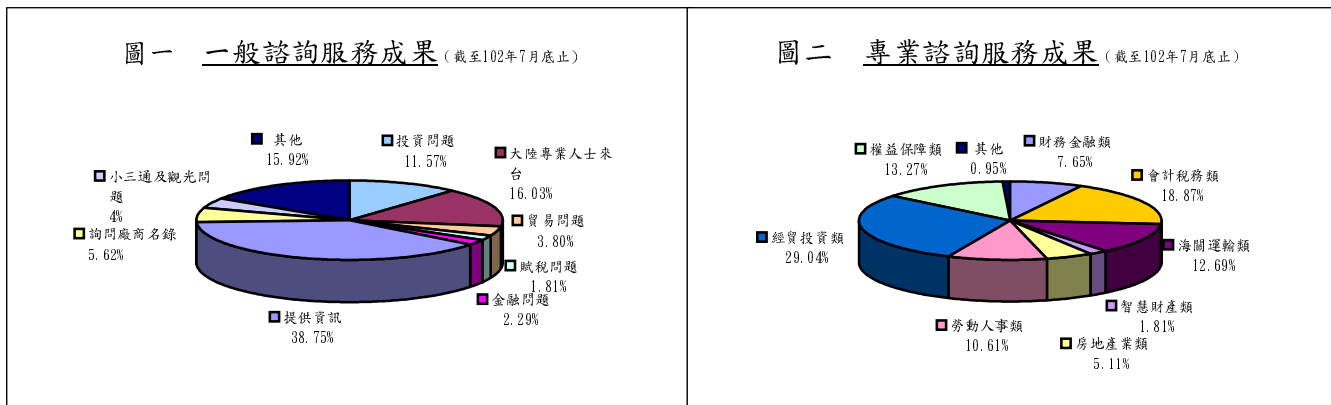
本月計88件，102年累計403件，101年累計1028件，截至102年7月底累計32,035件。（表4）

一、一般諮詢案件本月計55件，102年累計193件，101年累計629件，截至102年7月底累計25,796件，詳圖一。

（表5-1及5-2）

二、專業諮詢案件本月計33件，102年計210件，101年累計399件，截至102年7月底累計6,239件，詳圖二。

（表6-1及6-2）



參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至102年7月底止）

海基會受理臺商申訴案件：本月計67件，102年累計360件，101年累計700件，100年計606件，99年計701件，截至102年7月底累計5,747件。（表7）

一、人身安全方面投訴案件：本月計20件，102年累計127件，101年累計267件，100年計274件，99年計328件，截至102年7月底累計2,963件。（表8）

二、財產法益方面投訴案件：本月計47件，102年累計233件，101年累計433件，100年計332件，99年計373件，截至102年7月底累計2,784件。（表9）

肆、大陸臺商在地服務（自86年累計至102年7月底止）

補助臺灣地區民間團體與大陸臺商協會合作辦理「臺商在地服務」：97年補助辦理33場次；98年補助辦理87場次；99年補助辦理87場次；101年補助辦理85場次，參與人數4,519人；102年迄今補助辦理78場次；自86年至102年7月底累計補助辦理888場次，參與人數64,768人。（表10）