

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

102年4月份

壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至102年4月底止）

一、贈閱書刊：102年累計343冊，101年累計1533冊，100年計170冊，截至102年4月底累計贈閱173,801冊。

（一）個別索閱102年累計7冊，101年累計133冊，截至102年4月底累計贈閱62,903冊。（表1-1及1-2）

（二）團體大量贈閱102年累計336冊，101年累計1400冊，截至102年4月底累計贈閱110,898冊。（表2-1及2-2）

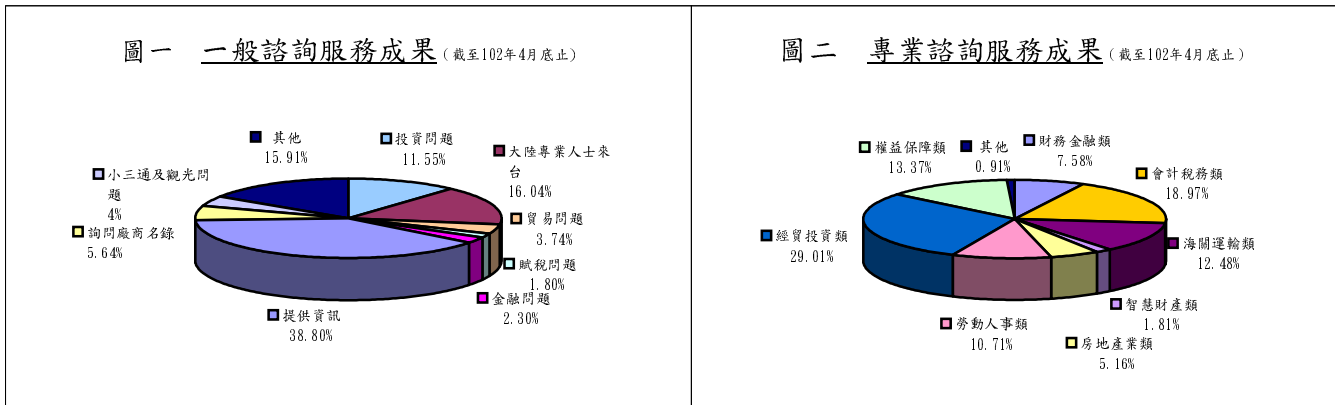
二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計361,444人次，102年累計1,277,306人次，101年累計2,337,213人次，截至102年4月底累計13,868,077人次。（表3）

貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至102年4月底止）

本月計60件，102年累計215件，101年累計1028件，截至102年4月底累計31,847件。（表4）

一、一般諮詢案件本月計29件，102年累計98件，101年累計629件，截至102年4月底累計25,701件，詳圖一。（表5-1及5-2）

二、專業諮詢案件本月計31件，102年計117件，101年累計399件，截至102年4月底累計6,146件，詳圖二。（表6-1及6-2）



參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至102年4月底止）

海基會受理台商申訴案件：本月計47件，102年累計180件，101年累計700件，100年計606件，99年計701件，截至102年4月底累計5,567件。（表7）

一、人身安全方面投訴案件：本月計15件，102年累計63件，101年累計267件，100年計274件，99年計328件，截至102年4月底累計2,899件。（表8）

二、財產法益方面投訴案件：本月計32件，102年累計117件，101年累計433件，100年計332件，99年計373件，截至102年4月底累計2,668件。（表9）

肆、大陸台商在地服務（自86年累計至102年4月底止）

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：97年補助辦理33場次；98年補助辦理87場次；99年補助辦理87場次；100年補助辦理79場次；101年補助辦理85場次，參與人數4,519人；102年迄今補助辦理32場次；自86年至102年4月底累計補助辦理842場次，參與人數64,768人。（表10）