

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

102年3月份

壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至102年3月底止）

一、贈閱書刊：102年累計343冊，101年累計1533冊，100年計170冊，截至102年3月底累計贈閱173,801冊。

(一)個別索閱本月計7冊，102年累計7冊，101年累計133冊，截至102年3月底累計贈閱62,903冊。(表1-1及1-2)

(二)團體大量贈閱本月計0冊，102年累計336冊，101年累計1400冊，截至102年3月底累計贈閱110,898冊。(表2-1及2-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計322,214人次，102年累計915,862人次，101年累計2,337,213人次，截至102年3月底累計13,506,633人次。(表3)

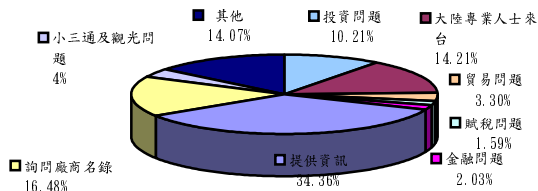
貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至102年3月底止）

本月計56件，102年累計155件，101年累計1028件，截至102年3月底累計31,787件。(表4)

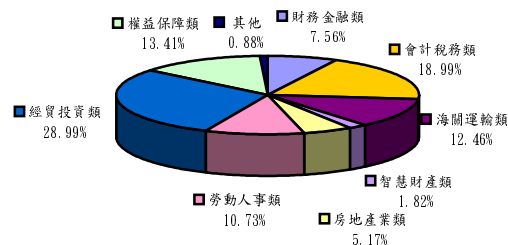
一、一般諮詢案件本月計26件，102年累計69件，101年累計629件，截至102年3月底累計25,672件，詳圖一。(表5-1及5-2)

二、專業諮詢案件本月計30件，102年計86件，101年累計399件，截至102年3月底累計6,115件，詳圖二。(表6-1及6-2)

圖一 一般諮詢服務成果 (截至102年3月底止)



圖二 專業諮詢服務成果 (截至102年3月底止)



參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至102年3月底止）

海基會受理台商申訴案件：本月計51件，102年累計133件，101年累計700件，100年計606件，99年計701件，截至102年3月底累計5,520件。(表7)

一、人身安全方面投訴案件：本月計18件，102年累計48件，101年累計267件，100年計274件，99年計328件，截至102年3月底累計2,884件。(表8)

二、財產法益方面投訴案件：本月計33件，102年累計85件，101年累計433件，100年計332件，99年計373件，截至102年3月底累計2,636件。(表9)

肆、大陸台商在地服務（自86年累計至102年3月底止）

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：97年補助辦理33場次；98年補助辦理87場次；99年補助辦理87場次；100年補助辦理79場次；101年補助辦理85場次，參與人數4,519人；自86年至102年3月底累計補助辦理810場次，參與人數64,768人。(表10)