

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

102年1月份

壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至102年1月底止）

一、贈閱書刊：102年累計288冊，101年累計1533冊，100年計170冊，截至102年1月底累計贈閱173,746冊。

（一）個別索閱本月計0冊，102年累計0冊，101年累計133冊，截至102年1月底累計贈閱62,896冊。（表1-1及1-2）

（二）團體大量贈閱本月計288冊，102年累計288冊，101年累計1400冊，截至102年1月底累計贈閱110,850冊。（表2-1及2-2）

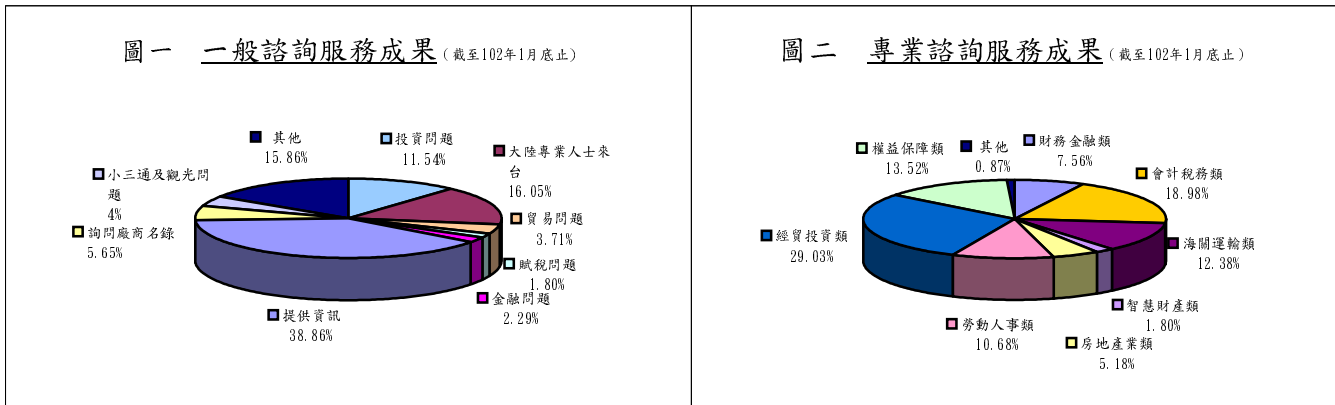
二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計299,454人次，102年累計299,454人次，101年累計2,337,213人次，截至102年1月底累計12,890,225人次。（表3）

貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至102年1月底止）

本月計56件，102年累計56件，101年累計1028件，截至102年1月底累計31,688件。（表4）

一、一般諮詢案件本月計26件，102年累計26件，101年累計629件，截至102年1月底累計25,629件，詳圖一。（表5-1及5-2）

二、專業諮詢案件本月計30件，102年計30件，101年累計399件，截至102年1月底累計6,059件，詳圖二。（表6-1及6-2）



參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至102年1月底止）

海基會受理台商申訴案件：本月計53件，102年累計53件，101年累計700件，100年計606件，99年計701件，截至102年1月底累計5,440件。（表7）

一、人身安全方面投訴案件：本月計16件，102年累計16件，101年累計267件，100年計274件，99年計328件，截至102年1月底累計2,852件。（表8）

二、財產法益方面投訴案件：本月計37件，102年累計37件，101年累計433件，100年計332件，99年計373件，截至102年1月底累計2,588件。（表9）

肆、大陸台商在地服務（自86年累計至102年1月底止）

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：97年補助辦理33場次；98年補助辦理87場次；99年補助辦理87場次；100年補助辦理79場次；101年補助辦理85場次，參與人數4,519人；自86年至102年1月底累計補助辦理810場次，參與人數64,768人。（表10）