

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

102年10月份

壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至102年10月底止）

一、贈閱書刊：102年累計1302冊，101年累計1533冊，100年計170冊，截至102年10月底累計贈閱174,760冊。

（一）個別索閱本月計10冊，102年累計42冊，101年累計133冊，截至102年10月底累計贈閱62,938冊。

（表1-1及1-2）

（二）團體大量贈閱102年累計1260冊，101年累計1410冊，截至102年10月底累計贈閱111,822冊。（表2-1及2-2）

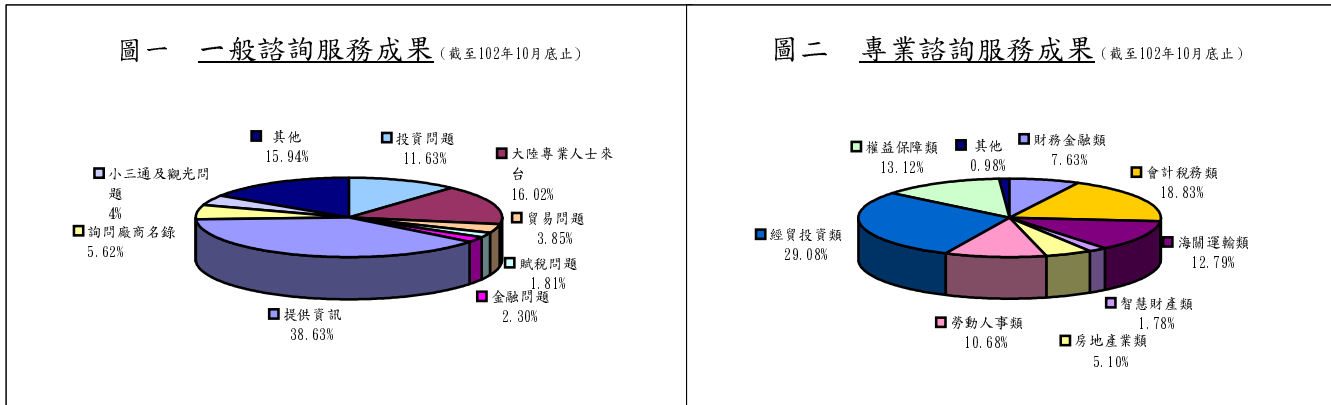
二、「大陸臺商經貿網」上網人次：本月計410,858人次，102年累計3,669,012人次，101年累計2,337,213人次，截至102年10月底累計16,259,783人次。（表3）

貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至102年10月底止）

本月計87件，102年累計627件，101年累計1028件，截至102年10月底累計32,259件。（表4）

一、一般諮詢案件本月計47件，102年累計309件，101年累計629件，截至102年10月底累計25,912件，詳圖一。（表5-1及5-2）

二、專業諮詢案件本月計40件，102年計318件，101年累計399件，截至102年10月底累計6,347件，詳圖二。（表6-1及6-2）



參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至102年10月底止）

海基會受理臺商申訴案件：本月計48件，102年累計514件，101年累計700件，100年計606件，99年計701件，截至102年10月底累計5,901件。（表7）

一、人身安全方面投訴案件：本月計17件，102年累計177件，101年累計267件，100年計274件，99年計328件，截至102年10月底累計3,013件。（表8）

二、財產法益方面投訴案件：本月計31件，102年累計337件，101年累計433件，100年計332件，99年計373件，截至102年10月底累計2,888件。（表9）

肆、大陸臺商在地服務（自86年累計至102年10月底止）

補助臺灣地區民間團體與大陸臺商協會合作辦理「臺商在地服務」：97年補助辦理33場次；98年補助辦理87場次；99年補助辦理87場次；100年補助辦理79場次；101年補助辦理85場次；102年迄今補助辦理78場次；自86年至102年10月底累計補助辦理889場次。（表10）