

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

102年9月份

壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至102年9月底止）

一、贈閱書刊：102年累計1292冊，101年累計1533冊，100年計170冊，截至102年9月底累計贈閱174,750冊。

（一）個別索閱本月計6冊，102年累計32冊，101年累計133冊，截至102年9月底累計贈閱62,928冊。

（表1-1及1-2）

（二）團體大量贈閱本月計462冊，102年累計1260冊，101年累計1410冊，截至102年9月底累計贈閱111,822

（表2-1及2-2）

二、「大陸臺商經貿網」上網人次：本月計423,694人次，102年累計3,258,154人次，101年累計2,337,213人次，截至102年9月底累計15,848,925人次。（表3）

貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至102年9月底止）

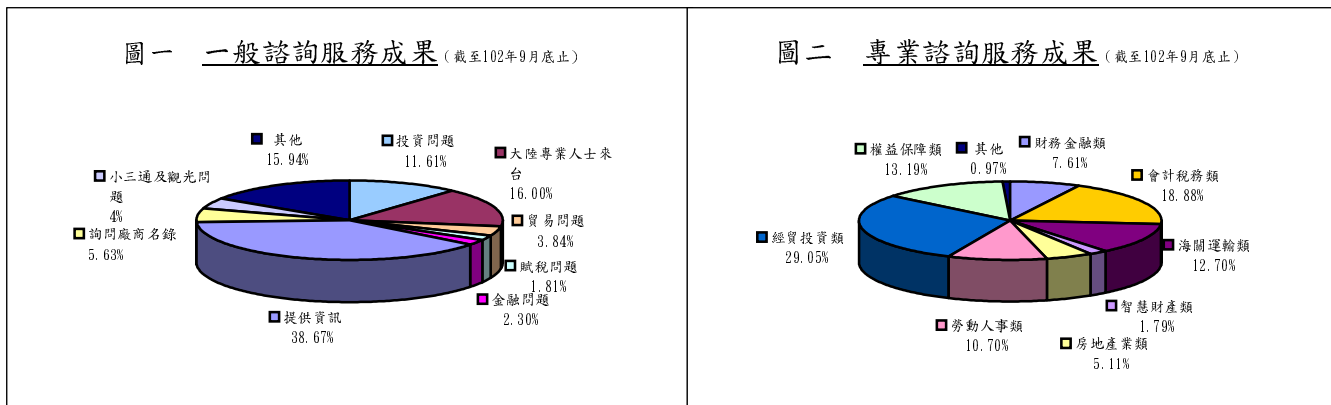
本月計58件，102年累計540件，101年累計1028件，截至102年9月底累計32,172件。（表4）

一、一般諮詢案件本月計26件，102年累計262件，101年累計629件，截至102年9月底累計25,865件，詳圖一。

（表5-1及5-2）

二、專業諮詢案件本月計32件，102年計278件，101年累計399件，截至102年9月底累計6,307件，詳圖二。

（表6-1及6-2）



參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至102年9月底止）

海基會受理臺商申訴案件：本月計48件，102年累計466件，101年累計700件，100年計606件，99年計701件，截至102年9月底累計5,853件。（表7）

一、人身安全方面投訴案件：本月計16件，102年累計160件，101年累計267件，100年計274件，99年計328件，截至102年9月底累計2,996件。（表8）

二、財產法益方面投訴案件：本月計32件，102年累計306件，101年累計433件，100年計332件，99年計373件，截至102年9月底累計2,857件。（表9）

肆、大陸臺商在地服務（自86年累計至102年9月底止）

補助臺灣地區民間團體與大陸臺商協會合作辦理「臺商在地服務」：97年補助辦理33場次；98年補助辦理87場次；99年補助辦理87場次；100年補助辦理79場次；101年補助辦理85場次；102年迄今補助辦理78場次；自86年至102年9月底累計補助辦理889場次。（表10）