

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

101年11月份

壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至101年11月底止）

一、贈閱書刊：101年累計1513冊，100年計170冊，99年計1,381冊，截至101年11月底累計贈閱173,438冊。

（一）個別索閱本月計7冊，101年累計106冊，100年計170冊，截至101年11月底累計贈閱62,876冊。

（表1-1及1-2）

（二）團體大量贈閱101年累計1400冊，100年計0冊，99年計440冊，截至101年11月底累計贈閱110,562冊。

（表2-1及2-2）

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計305,020人次，101年累計2,032,956人次，100年計1,794,766人次，截至101年11月底累計12,286,514人次。（表3）

貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至101年11月底止）

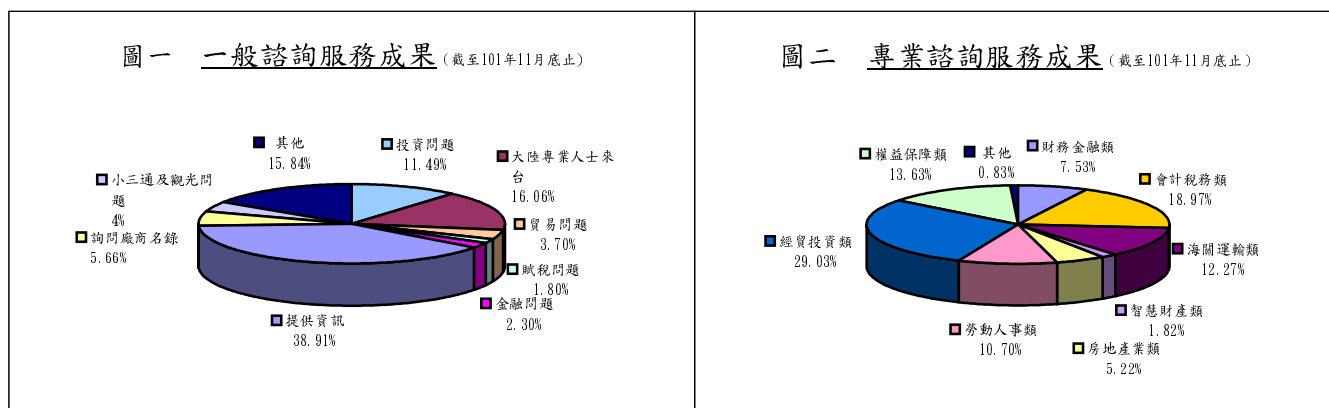
本月計57件，101年累計962件，100年計1,297件，截至101年11月底累計31,566件。（表4）

一、一般諮詢案件本月計27件，101年累計592件，100年計928件，截至101年11月底累計25,566件，詳圖一。

（表5-1及5-2）

二、專業諮詢案件本月計30件，101年累計370件，100年計369件，截至101年11月底累計6,000件，詳圖二。

（表6-1及6-2）



參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至101年11月底止）

海基會受理台商申訴案件：本月計47件，101年累計640件，100年計606件，99年計701件，98年計796件，截至101年11月底累計5,327件。（表7）

一、人身安全方面投訴案件：本月計13件，101年累計250件，100年計274件，99年計328件，截至101年11月底累計2,819件。（表8）

二、財產法益方面投訴案件：本月計34件，101年累計390件，100年計332件，99年計373件，截至101年11月底累計2,508件。（表9）

肆、大陸台商在地服務（自86年累計至101年11月底止）

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：97年補助辦理33場次；98年補助辦理87場次；99年補助辦理87場次；100年補助辦理79場次；101年補助辦理83場次；自86年至101年11月底累計補助辦理808場次。（表10）

伍、其他

大陸台商回台投資自95年11月至101年11月底止，共計468件，投資金額約新台幣2,004億元。