

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

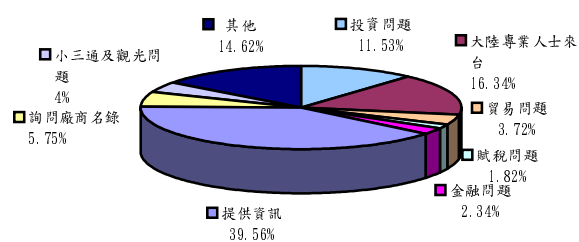
101年7月份

壹、諮詢服務案件本月計109件，101年累計683件，100年計1,297件，截至101年7月底累計31,287件。

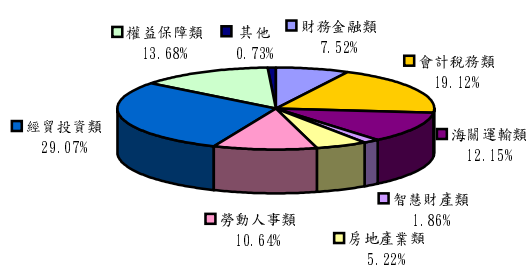
一、一般諮詢案件本月計74件，101年累計451件，100年計928件，截至101年7月底累計25,425件，詳圖一。

二、專業諮詢案件本月計35件，101年累計232件，100年計369件，截至101年7月底累計5,862件，詳圖二。

圖一 一般諮詢服務成果 (截至101年7月底止)



圖二 專業諮詢服務成果 (截至101年7月底止)



貳、台商資訊服務 (自85年累計至101年7月底止)

一、贈閱書刊：101年累計1378冊，100年計170冊，99年計1,381冊，截至101年7月底累計贈閱**173,303**冊。

(一)個別索閱本月計21冊，101年累計76冊，100年累計170冊，截至101年7月底累計贈閱62,839冊。

(二)團體大量贈閱本月計0冊，101年累計1302冊，100年計0冊，99年計440冊，截至101年7月底累計贈閱110,464冊。

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計**157,230**人次，101年累計1,015,800人次，100年計1,794,766人次，截至101年7月底累計11,269,358人次。

參、台商申訴服務 (自80年累計至101年7月底止)

海基會受理台商申訴案件：本月計**72**件，101年累計400件，100年計606件，99年計701件，98年計796件，截至101年7月底累計5,087件。

一、人身安全方面投訴案件：本月計25件，101年累計171件，100年計274件，99年計328件，截至101年7月底累計2,740件。

二、財產法益方面投訴案件：本月計47件，101年累計229件，100年計332件，99年計373件，截至101年7月底累計2,347件。

肆、辦理重要台商活動 (自86年累計至101年7月底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：97年補助辦理**33**場次；98年補助辦理**87**場次；99年補助辦理**87**場次；100年補助辦理**79**場次；101年補助辦理**67**場次；自86年至101年7月底累計補助辦理792場次。

伍、其他

大陸台商回台投資自95年9月至101年7月底止，共計**456**件，投資金額約新台幣**1,837**億元。